



ADID
Timiș

RAPORT DE ACTIVITATE PE
ANUL 2020

APARATUL TEHNIC AL

ADID TIMIS



2021

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ DEȘEURI TIMIȘ
Timișoara, B-dul. Revoluției 1989

1. Profil organizațional (forma de organizare)

ADID Timiș s-a constituit în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale,, Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr 426/2001 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență nr. 78/2000 privind regimul deșeurilor, Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, Legii nr. 515/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, precum și ale Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificări și completări prin Legea nr.46/2005, în cadrul Asociației de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciul de salubritate a localităților "Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Deșeuri Timiș", persoană juridică de drept privat, cu statutul de utilitate publică.

2. Scopul și obiectivele Asociației

2.1. Scopul Asociației

Asociația se constituie în scopul înființării, organizării, reglementării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de salubritate a localităților (denumit în continuare Serviciul) pe raza de competență a unităților administrativ- teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente Serviciului, pe baza strategiei de dezvoltare a Serviciului (denumită în continuare Strategia de dezvoltare).

Forma de gestiune a Serviciului va fi gestiunea delegată, care se va realiza, în baza unuia sau mai multor contracte de delegare a gestiunii (denumite în continuare contracte de delegare) atribuite operatorilor conform prevederilor Legii nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și ale legilor speciale aplicabile.

Interesul comun al Asociației este interesul general al locuitorilor de pe raza unităților administrativ-teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității Serviciului, în condițiile unor tarife și/sau taxe care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și principiul ”poluatorul plătește”, atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor europene pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului.

2.2. Obiectivele Asociației

- a) Să elaboreze și să aprobe strategia de dezvoltare a Serviciului;

- b) Să monitorizeze derularea proiectelor de investiții în infrastructura tehnico- edilitară aferentă Serviciului;
- c) Să constituie interfața pentru discuții și să fie un partener activ pentru autoritățile administrației publice locale în ceea ce privește aspectele de dezvoltare și de gestiune a Serviciului, în scopul de a coordona politicile și acțiunile de interes general;
- d) Să elaboreze și să aprobe caietul/caietele de sarcini și regulamentul/ regulamentele Serviciului;
- e) Să elaboreze și să aprobe documentațiile de atribuire a contractului/ contractelor de delegare și să stabilească condițiile de participare și criteriile de selecție a operatorilor, cu excepția situației de atribuirii directe conform prevederilor art. 31¹ din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Să încheie contractul/contractele de delegare cu operatorii, în numele și pe seama unităților administrativ - teritoriale membre implicate, care vor avea împreună calitatea de delegatar, astfel cum este prevăzut de art. 30 din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Să monitorizeze executarea contractului/ contractelor de delegare și să informeze regulat membrii săi despre acesta, să urmărească îndeplinirea obligațiilor asumate de operatori (îndeosebi în ceea ce privește realizarea indicatorilor de performanță, executarea lucrărilor încredințate operatorilor și calitatea Serviciului furnizat utilizatorilor) și, în conformitate cu mandatul primit și cu prevederile contractuale, să aplice penalitățile contractuale;
- h) Să identifice și să propună orice acțiuni vizând creșterea oportunităților de finanțare a proiectelor de investiții în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului;
- i) Să îmbunătățească planificarea investițiilor în infrastructura tehnico- edilitară aferentă Serviciului;
- j) Îmbunătățirea condițiilor de viață ca urmare a înlocuirii și dezvoltării infrastructurii locale;
- k) Coordonarea implementării unui management integrat al deșeurilor în județul Timiș, corelat cu Planul Județean de Gestiune a Deșeurilor;

2.3. Adunarea Generală a Asociațiilor

Adunarea generală este organul de conducere al Asociației, format din toți reprezentanții asociațiilor desemnați prin hotărâre a autorităților deliberative ale acestora.

Fiecare asociat va depune toate diligențele pentru a-și asigura reprezentarea permanentă în cadrul adunării generale a Asociației.

2.4. Consiliul Director

Consiliul director este organul executiv de conducere al Asociației, format din președintele Asociației și încă 4 (patru) membri numiți de adunarea generală, pe o perioadă de 4 ani.

Componența consiliului director va asigura cât mai bine reprezentativitatea în cadrul acestui organ a tuturor membrilor Asociației, utilizând principiul reprezentării prin rotație. Președintele Asociației este și președinte al consiliului director. Membrii consiliului director sunt răspunzători pentru activitatea lor în conformitate cu legislația în vigoare.

3. Proiecte finalizate, în derulare, viitoare

La nivelul județului Timiș s-a implementat proiectul "Sistem integrat de management al deșeurilor în județul Timiș", beneficiar – județul Timiș, prin Consiliul Județean Timiș, finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), prin POS Mediu, Axa prioritară 2, D.M.I.1 "Dezvoltarea sistemelor de management integrat al deșeurilor și reabilitarea siturilor contaminate istoric".

Proiectul evidențiază investițiile în domeniul managementului de deșuri, în vederea cofinanțării de către UE. Aceasta a inclus atât elaborarea tuturor documentelor necesare (Master Plan, studiu de fezabilitate, analiza cost-beneficiu, studiul de impact asupra mediului), cât și implementarea cu succes a procedurilor de licitație.

Proiectul stabilește strategia generală pe un orizont de 30 de ani, identifică măsurile ce vor trebui implementate pentru a dezvolta și opera un sistem integrat de management al deșeurilor solide municipale în concordanță cu obligațiile legale asumate.

Rezultatul așteptat în urma implementării investițiilor propuse este acela de îndeplinire de către beneficiar a țintelor și obligațiilor în domeniul managementului deșeurilor solide.

Îndeplinirea obiectivelor strategice și atingerea țintelor prevăzute în Tratatul de aderare și în planurile de gestionare a deșeurilor (național, regional și județean) pot fi realizate prin punerea în aplicare a sistemului integrat de gestionare a deșeurilor.

Prin implementarea sistemului integrat de gestionare a deșeurilor, trebuie atinse atât creșterea gradului de utilizare a deșeurilor, reducerea cantităților de deșuri, precum și depozitarea acestora în condiții de siguranță, fără niciun pericol pentru mediul înconjurător și sănătatea publică.

4. Informații despre litigii

ADID Timiș are două litigii pe rol la Tribunalul Timiș, care fac obiectul dosarelor nr.4335/30/2019 și nr.3033/30/2019, și un litigiu la Tribunalul București care face obiectul dosarului nr. 23136/3/2018. Precizăm că, pe perioada stării de urgență instituită prin decret prezidențial datorită virusului COVID-19, începând cu 15.03.2020 și până la data de 15.05.2020, când s-a încheiat starea de urgență, toate litigiile din dosarele mai sus menționate au fost suspendate.

În dosarul nr.4335/30/2019 având ca părți procesuale ADID Timiș, în calitate de pârâtă-reclamantă reconvențională și Asocieria Brai-Cata SRL – Libro Events SRL prin lider Brai-

Cata, în calitate de reclamantă-pârâtă reconvențională, Asociera Brai-Cata SRL – Libro Events SRL prin lider Brai-Cata a formulat o acțiune în executare contract achiziții publice prin care a solicitat următoarele :

- Anularea măsurii de încetare a Contractului de delegare pe Zona 2-Jimbolia – contract nr.1791/28.09.2017 – efectuată de ADID Timiș prin Notificarea nr.4151/27.08.2019 ;
- Anularea facturii nr.20/15.04.2019 emisă de ADID Timiș pentru suma de 200.000 lei cu titlul de ”penalități pentru neîndeplinirea indicatorilor tehnici : colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv ambalaje” ;
- Obligarea ADID Timiș la plata sumei de 3.226.557,28 lei cu titlu de despăgubiri pentru nerespectarea obligațiilor contractuale asumate prin Contractul de delegare pe Zona 2-Jimbolia nr.1791/28.09.2017 ;
- Obligarea ADID Timiș la plata cheltuielilor de judecată.

Ca urmare, ADID Timiș, prin avocat, a formulat întâmpinare prin care a solicitat respingerea acțiunii, ca neîntemeiată și nelegală, datorită nerespectării obligațiilor contractuale de către operatorul Asociera Brai-Cata SRL – Libro Events SRL, iar în cadrul întâmpinării s-a formulat și cerere reconvențională împotriva Asocierii Brai-Cata SRL – Libro Events SRL prin lider Brai-Cata în cadrul căreia ADID Timiș a solicitat obligarea reclamantei la plata sumei de 606.038,18 lei reprezentând penalități facturate pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale prevăzute de Contractul de delegare a gestiunii a serviciului de colectare-transport al deșeurilor municipale din cele 5 zone ale județului Timiș-Zona 2-Jimbolia, nr.1791/28.09.2017.

În data de 30.01.2020 instanța a decis respingerea excepției calității procesuale pasive a ADID Timiș. Pe parcursul desfășurării litigiului în cursul anului 2020 s-au depus la dosar de către ADID Timis mai multe note de sedinta, precum si note de sedinta cu privire la obiectivele din expertiza judiciara care s-a propus de către părți și s-a aprobat de către instanță pentru a se verifica temeinicia și corectitudinea penalităților facturate de ADID Timiș fostului operator Brai-Cata SRL pe Zona 2 Jimbolia, precum și temeinicia și corectitudinea calculelor din care au rezultat despăgubirile în valoare de 3.226.557,28 lei solicitate de către Brai-Cata SRL de la ADID Timiș. Totodată, la ultimele două termene din proces, s-au audiat doi din martorii propuși de ADID Timiș, urmând să mai fie audiați înca doi martori la termenul următor din 09.03.2021.

Totodata, până la termenul din 09.03.2021, instanța a acordat termen expertului contabil judiciar pentru finalizarea și predarea expertizei contabile judiciare dispusă în cauză.

În dosarul nr.3033/30/2019 având ca părți procesuale ADID Timiș, în calitate de chemată în garanție de către operatorul RETIM ECOLOGIC SERVICE S.A și RETIM ECOLOGIC SERVICE S.A., în calitate de pârâtă față de reclamanta COLTERM S.A., care a formulat cerere de chemare în judecată împotriva RETIM ECOLOGIC SERVICE S.A. pentru a fi obligată la plata sumei de 4.796.201,88 lei, iar ulterior, în urma precizării de acțiune efectuată de COLTERM SA la termenul din 09.12.2019 și-a majorat pretențiile față de RETIM cu suma 2.114.368,47 lei, ajungând în total la suma de 6.910.570,35 lei.

Prin întâmpinarea formulată de RETIM ECOLOGIC SERVICE SA împotriva cererii de chemare în judecată formulată de COLTERM SA a solicitat constatarea compensării legale pentru suma de 3.603.198,85 lei din pretențiile COLTERM SA, respingerea acțiunii ca neîntemeiată pentru restul pretențiilor și obligarea COLTERM SA la plata cheltuielilor de judecată ale RETIM. În subsidiar, a solicitat ca, în cazul în care instanța ar admite cererea principală, să se admită cererea de chemare în garanție, iar ADID Timiș să fie obligată la

plata către RETIM a sumei de 1.193.003,02 lei, a dobânzii legale la această sumă și plata cheltuielilor de judecată către RETIM.

Conform susținerilor RETIM, suma de 1.193.003,02 lei, reprezentând diferența dintre suma pretinsă de COLTERM SA și cea recunoscută de RETIM, se datorează aplicării de către COLTERM SA a tarifelor majorate unilateral, fără aprobarea ADID Timiș. Această sumă nu e recunoscută de RETIM.

Prin întâmpinarea formulată de ADID Timiș, prin avocat, s-a solicitat respingerea cererii de chemare în garanție a ADID Timiș formulată de RETIM, ca nefondată și nelegală, pentru mai multe motive (unele dintre ele constituind excepții de fond și de procedură), dintre care enumerăm câteva din considerentele noastre, invocate pe fondul cauzei, pentru respingerea cererii de chemare în garanție :

Referitor la cererea de chemare în garanție, s-a solicitat să fie respinsă întrucât ADID Timiș a acționat cu bună-credință, îndeplinindu-și la timp toate obligațiile și, ca urmare nu există culpa Asociației. De altfel, nu există nici prejudiciu, căci RETIM, potrivit actului adițional nr. 1 la Contractul nr. 25448/31.10.2018 în care se prevede că plătește tarifele majorate de la 1 iulie (dată de la care a majorat propriile tarife către utilizatori, în baza aprobării ADID Timiș) nu mai avea obligația de a plăti tarifele majorate ale COLTERM SA înaintea acestei date.

Totodată, ADID Timiș nu a aprobat tarifele COLTERM pentru activitatea de sortare a deșeurilor, ci doar pe acelea ale RETIM pe care le percepe în baza Contractului de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de colectare - transport al deșeurilor municipale din Zona 1 Timișoara, nr. 2303/08.12.2017.

Dacă Municipiul Timișoara ar fi intenționat să transfere către ADID Timiș atribuția de verificare a tarifelor și să monitorizeze activitatea COLTERM, ar fi emis un mandat pentru Asociație și ar fi menționat acest lucru în contractul său de delegare de gestiune, așa cum astfel de clauze sunt prevăzute în Contractul de delegare prin concesiune a activității de colectare-transport a deșeurilor municipale din Zona 1 nr. 2303/2017, dar o astfel de prevedere nu există. Chiar și Documentul de poziție din 18.05.2011 prevede că în noua organizare, ADID Timiș va putea primi drept de administrare pentru facilitățile integrate în SMID, dar acesta trebuie acordat expres. Se înțelege că, RETIM a insistat față de COLTERM să existe în contractul încheiat cu acest operator pentru activitatea de sortare această prevedere care vizează "aprobarea prealabilă" pentru ajustarea/modificarea tarifului perceput pentru activitatea de sortare, dar nu a solicitat acordul ADID Timiș pentru includerea acestei prevederi în contract, și nici nu a chemat ADID Timiș să semneze contractul. De altfel, nu a solicitat în acest sens nici acordul Municipiului Timișoara, care a delegat activitatea din Stația de Sortare.

Prin precizare de acțiune COLTERM si-a majorat pretentiile fata de Retim cu suma de 2.114.368,47 lei reprezentand contravaloarea inca unei facturi emise de COLTERM si neplatita de RETIM. Ca urmare majorarii pretentiilor Colterm, RETIM si-a precizat cererea de chemare in garantie fata de ADID Timis solicitand majorarea pretentiilor sale fata de ADID Timis cu suma de 524.704,86 lei ajungand la suma totala de 1.717.707,90 lei, reprezentând diferența dintre suma pretinsă de COLTERM și cea recunoscută de RETIM și se datorează aplicării de către COLTERM a tarifelor majorate unilateral, fără aprobarea ADID Timiș, ca urmare această sumă nu e recunoscută de RETIM.

În cursul desfășurării procesului în anul 2020 s-au soluționat de către instanță excepțiile de fond și de procedură invocate de ADID Timiș, s-a discutat pe marginea admisibilității

probelor solicitate de RETIM și cu privire la înregistrarea în contabilitate a facturilor care fac obiectul acțiunii, emise de COLTERM în anul 2019, și apoi stornate și reemise de COLTERM în anul 2020. Instanța a dispus la termenul din 02.11.2020 ca RETIM să formuleze în scris cererea de suplimentare a probatoriului, să indice teza probatorie pentru fiecare propunere în parte și i s-a pus în vedere să indice data calendaristică de înregistrare în evidența contabilă a fiecărei facturi. Totodată, a pus în vedere părții RETIM și chematei în garanție ADID Timis să precizeze dacă facturile inițiale, precum și cele ulterioare, au fost înregistrate în evidența contabilă.

(ADID Timis a făcut note de ședință către instanță în care a precizat că, obligație privitoare la facturi nu poate fi pusă decât în sarcina COLTERM și RETIM între care au circulat aceste facturi, nu și în sarcina ADID care este străină de acest circuit).

Cu privire la excepțiile invocate de ADID Timis, instanța a respins excepția lipsei calității procesuale pasive a ADID Timis și a constatat că excepția lipsei de obiect a acțiunii este de fapt o apărare de fond a chematei în garanție ADID Timiș și pentru analizarea acesteia se impune administrarea probatoriului. Procesul s-a amânat pentru data de 11.01.2021.

În dosarul nr. 23136/3/2018, ADID Timiș - în calitate de creditoare, alături de alți creditori care au creanțe de recuperat de la debitoarea BRAI-CATA S.R.L., am solicitat deschiderea procedurii insolvenței BRAI-CATA S.R.L. pentru neplata penalităților facturate de ADID Timiș ca urmare nerespectării de către Brai-Cata SRL a obligațiilor contractuale prevăzute în contractele de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de colectare - transport al deșeurilor municipale aferente Zonei 2 Jimbolia, Zonei 3 Deta și Zonei 4 Făget din județul Timiș.

Valoarea totală a penalităților în luna septembrie 2020, când am formulat și depus la Tribunalul București cererea de deschidere a procedurii insolvenței împotriva BRAI-CATA S.R.L., era de 1.791.614,70 lei pe zonele 2, 3 și 4, dar în urma încasării în luna octombrie 2020 de la asigurător a garanției de bună execuție pentru Zona 2 Jimbolia și facturării către Brai-Cata S.R.L. în luna octombrie 2020 a unor penalități pe Zona 3 Deta datorită nerespectării unor obligații contractuale de către operatorul Brai-Cata S.R.L., situația penalităților facturate de ADID Timiș pe Zona 2, Zona 3 și Zona 4 și scadente, conform legii insolvenței, este în valoare totală de 1.637.708,29 lei.

Brai-Cata SRL a făcut contestație la cererea noastră de deschidere a procedurii insolvenței și a solicitat respingerea creanței noastre și obligarea noastră la plata unei cauțiuni. ADID Timiș a formulat răspuns la contestația debitoarei și a făcut precizarea cuantumului creanței noastre ca urmare modificării cuantumului creanței noastre conform celor prevăzute la alineatul precedent, prin care a combătut susținerile neîntemeiate ale debitoarei și a solicitat instanței să respingă cererea debitoarei de obligarea a ADID Timiș la plata unei cauțiuni pentru admiterea cererii noastre de declarare a creanței și admiterea creanței noastre precizate. Procesul are termen la data de 20.01.2021.

5. Relația cu comunitatea

5.1. Cu reprezentanți ai UAT-urilor

- ADID organizează adunări generale ale membrilor ADID Timiș (AGA), în scopul prezentării anual sau ori de câte ori este nevoie a activității aparatului tehnic al ADID, aprobării bugetului, organigramei, a tarifelor practicate de operatori și a oricăror altor

documente și situație care necesită aprobare sau de interes pentru membrii ADID Timiș.

- ADID organizează ședințe ale Consiliului director al Asociației, ori de câte ori este necesar, conform prevederilor statutare de îndeplinire a atribuțiilor care îi revin.
- Periodic, sau ori de câte ori este nevoie, angajații ADID discută cu reprezentanții UAT-urilor despre: funcționalitatea SIMD, gestionarea corespunzătoare a sistemului de colectare-transport a deșeurilor municipale, probleme întâmpinate în procesul de colectare a deșeurilor, etc.
- Reprezentanții ADID participă la ședințele Consiliilor Locale din județ, atunci când sunt invitați, în vederea unei bune gestionări a problemelor existente în activitatea de salubritate a localităților, pentru prezentarea tarifelor propuse de către operatorii de salubritate cu ocazia actualizării acestora, etc.
- Aparatul tehnic al ADID, care monitorizează activitatea de salubritate a localităților, efectuează periodic vizite de monitorizare a activității operatorilor, constând în primul rând în discuții purtate la sediul UAT-urilor, cu reprezentanții acestora, pentru a constata respectarea modului de realizare a serviciului. S-a urmărit astfel: respectarea graficului de colectare; desfășurarea în mod corect a colectării separate a deșeurilor; realizarea de către operator a campaniilor de informare și conștientizare a populației; încheierea de contracte între UAT și operator pentru deșeurile provenite de la evenimentele speciale și pentru deșeurile abandonate; respectarea oricăror alte aspecte care țin de buna funcționare a serviciului de salubritate.

5.2. Cu cetățenii

- În timpul vizitelor de monitorizare a activității de salubritate din localitățile județului, consilierii de monitorizare discută cu cetățenii, precum și cu reprezentanții persoanelor juridice aflate în arealul fiecărei UAT membre ADID Timiș, pentru a obține informații cu privire la prestarea serviciului de colectare-transport a deșeurilor, în vederea identificării soluțiilor optime în cazul eventualelor disfuncționalități ale activității operatorului;
- În vederea informării publice cu privire la gestionarea conformă a deșeurilor și a conștientizării populației asupra modului de colectare a deșeurilor în județ și a necesității colectării separate a acestora, ADID a desfășurat o serie de activități de publicitate după cum urmează:
 - transmiterea în mediul online a informațiilor cu privire la importanța colectării separate a deșeurilor și a modalității de realizare a acesteia;
 - organizarea solitar sau împreună cu operatorii de salubritate, parteneri, a unor campanii de informare și conștientizare, dintre care:

- cu ocazia zilei Mondiale a Mediului (05.06.2020), ADID Timiș a organizat, împreună cu Zonă Specială de Dezvoltare Lions Dinamic Plus și în parteneriat cu Consiliul Județean Timiș, un concurs de desene on line pentru elevii din clasele I-IV și V-VIII de educație ecologică denumit „Împreună pentru mediu!”. Scopul concursului a fost de a dezvolta interesul elevilor pentru conservarea și protejarea mediului înconjurător, conștientizarea impactului negativ pe care îl are degradarea mediului asupra sănătății populației și înțelegerea importanței reciclării deșeurilor, iar cele mai bune lucrări au fost premiate, încurajând astfel participarea elevilor;
- Activitatea de informare și conștientizare cu privire la importanța colectării separate a deșeurilor, din cadrul evenimentului Bega Boulevard Timișoara, perioadă desfășurare 11-13 septembrie 2020. Împreună cu Retim, am realizat un concurs online "Bulevardul Reciclării" pe platforma de e-learning kahoot.it. - Participanții s-au logat cu propriile terminale/telefoane la website-ul kahoot.it. Concursul a constat într-un test format din 10 întrebări, fiecare cu 4 variante de răspuns, cu un singur răspuns corectă. Toți participanții înscriși în concurs au fost premiați.
- Activitatea de informare și conștientizare cu privire la importanța colectării separate a deșeurilor, din cadrul evenimentului Street Delivery, perioadă desfășurare 18 - 20 septembrie 2020, concurs de conștientizare a modului în care se face colectarea separată a deșeurilor denumit „RESoluții”. - eveniment manifest care și-a propus recuperarea spațiului public și transformarea acestuia într-unul locuibil, viu și sănătos. Tema acestei ediții a fost ReSoluții, adică cum pot rezoluțiile personale (din pandemie) să devină soluții pentru oraș sau pentru noi, pur și simplu. Mecanismul concursului, premiile au fost la fel ca la concursul online "Bulevardul Reciclării". Activitatea s-a realizat împreună cu Retim. Toți participanții înscriși în concurs au fost premiați.
- Activitate de ecologizare a malurilor râului Timiș, între localitățile Cebza și Macedonia, în data de 25 iulie 2020.
- Directorul executiv a participat la emisiuni televizate la postul de televiziune Qub Tv. Temele abordate au fost cu privire la gestiunea deșeurilor în județul Timiș, modul în care se realizează colectarea separată, precum și importanța colectării separate a deșeurilor.
- În cadrul contractelor încheiate cu Organizațiile care implementează răspunderea extinsă a producătorului, au fost realizate mai multe activități de informare și conștientizare cu privire la importanța și necesitatea colectării separate și reciclării deșeurilor de ambalaje, precum:
 - realizarea site-ului web www.adidtimisrecicleaza.ro;
 - Concurs online "Arta RECICLĂRII" adresat elevilor din clasa pregătitoare, și clase I-XII, din județul Timiș, zona 1 Timișoara, zona 0 Ghizela, zona 3 Deta, zona 4 Făget. Concursul s-a desfășurat în luna decembrie 2020, în parteneriat cu Lions Club Timișoara - Dinamic Club. Elevii din clasele pregătitoare și I - IV au realizat un desen sau o pictură în care au fost ilustrate importanța colectării separate/reciclării și posibilitatea refolosirii; Elevii din clasele V-VIII au realizat un obiect din materiale reciclabile. Astfel, au fost evidențiate importanța colectării separate și reutilizarea deșeurilor reciclabile. Elevii din clasele IX-XII au realizat un video-film sau colaj de fotografii, despre deșeurile reciclabile și posibilitatea refolosirii lor. Toți participanții au fost premiați;
 - Au fost realizate și distribuite 83 de bannere outdoor unităților administrativ-teritoriale membre din zonele 0 Ghizela, 1 Timișoara, 3 Deta și 4 Făget.
 - Au fost realizate și distribuite 83 de roll up-uri unităților administrativ-teritoriale membre din zonele 0 Ghizela, 1 Timișoara, 3 Deta și 4 Făget.
- În decursul anului 2020, s-au realizat campanii de informare și conștientizare în

colaborare cu operatorul de salubritate din zona 0 Ghizela și zona 1 Timișoara. În cadrul acestora, au fost implementate mai multe măsuri de informare și publicitate, cum ar fi: flyere, afișe, promovare pe rețelele de socializare, trimitere de newsletter către utilizatorii serviciului înscriși în baza de date a operatorului, landing page, publicitate online, acțiuni outdoor, difuzare spoturi radio, difuzare spoturi Tv.

➤ În decursul anului 2020, s-au realizat activități de informare și conștientizare în colaborare cu operatorul de salubritate din zona 3 Deta și zona 4 Făget. Au fost implementate mai multe măsuri de informare și publicitate, cum ar fi: flyere, realizare pagină de internet, articole de presă, spoturi radio, spoturi Tv.

5.3. Cu operatorii de salubritate ai serviciului de colectare transport a deșeurilor municipale

ADID monitorizează activitatea operatorilor din contractele de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de colectare – transport al deșeurilor municipale din cele 5 zone ale județului Timiș (zona 0-Ghizela, zona 1- Timișoara, zona 2 – Jimbolia, zona 3 – Deta, zona 4 – Făget). În cadrul monitorizării pe teren a operatorului s-au verificat următoarele aspecte: modul de precolectare a deșeurilor; modul de colectare a deșeurilor de către operator; respectarea graficului de colectare a deșeurilor pus la dispoziție de operator; starea tehnică a utilajelor din dotare (autogunoiere, spălătoare de pubele, Abrollkipper, etc.); echipamentele de protecție a angajaților; starea echipamentelor distribuite de operator (pubele, clopote pentru sticlă, saci galbeni); asigurarea unei relații echidistante, corecte între Operator și utilizatori. După fiecare vizită de monitorizare, au fost întocmite rapoarte de constatare, precum și rapoarte de monitorizare. Acestea din urmă au fost transmise apoi către operatorii zonali, solicitându-se, cu această ocazie, acestora să rezolve de îndată problemele sesizate.

Întrucât pe Zona 2 Jimbolia, contractul de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de *colectare-transport a deșeurilor municipale în județul Timis - zona 2 Jimbolia, operator: ASOCIEREA BRAI-CATA S.R.L. – LIBRO EVENTS S.R.L* a fost reziliat în luna august 2019, datorită operării neconforme, ADID va desfășura o nouă procedură de atribuire a contractului de concesiune a serviciilor de colectare – transport a deșeurilor din această zonă. În acest scop, ADID a contractat un consultant pentru realizarea Regulamentului de salubritate al județului Timiș și a Documentației de atribuire. Aparatul tehnic ADID a furnizat datele și documentele solicitate de consultant și a colaborat cu acesta la întocmirea Documentației de atribuire, care este în curs de finalizare.

➤ Datorită notificării de reziliere a contractelor de Delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de colectare-transport a deșeurilor municipale în județul Timiș din zonele 3 Deta și 4 Făget, în cursul lunii decembrie, ADID a demarat realizarea Documentației de atribuire și pentru aceste zone, în vederea realizării unei noi proceduri de achiziție.

➤ ADID monitorizează activitatea operatorului depozitului de deșeuri nepericuloase de la Ghizela, organizând lunar ședințe de analiză la care sunt convocați reprezentanți ai operatorului depozitului precum și reprezentanți ai CJT. În cadrul monitorizării, sunt analizate aspecte legate de protecția mediului, protecția muncii, stituația contractelor pentru preluarea deșeurilor, documentele prin care se face acceptarea deșeurilor în depozit, existența informațiilor publice generale la intrarea în depozit, controlul accesului vehiculelor în depozit, funcționarea instalațiilor din cadrul depozitului - stația de sortare, stația de compostare, stația

de tratare mecano - biologică, biostabilizarea deșeurilor umede, stația de epurare a levigatului, perdeaua vegetală.

➤ ADID monitorizează activitatea operatorului stației de transfer/centrelor de colectare a deșeurilor din județ, organizând lunar ședințe de analiză la care sunt convocați reprezentanți ai operatorului depozitului precum și reprezentanți ai CJT.

➤ ADID monitorizează activitatea operatorului stației de sortare în vederea valorificării energetice a deșeurilor de la Timișoara, în colaborare cu Primăria municipiului Timișoara.

6. Monitorizare

- DDN Ghizela
- Stația de sortare și valorificare energetică Timișoara.
- Centre de Colectare, Stație de Sortare
- Serviciul de colectare deșeuri municipale Zona 0, 1, 2, 3, 4

6.1. Depozitul de Deșeuri Nepericuloase Ghizela

Monitorizare Depozitul de Deșeuri Nepericuloase Ghizela

➤ În cadrul monitorizării sunt analizate aspecte legate de protecția mediului, protecția muncii, stituația contractelor pentru preluarea deșeurilor, documentele prin care se face acceptarea deșeurilor în depozit, controlul accesului vehiculelor în depozit, funcționarea instalațiilor din cadrul depozitului - stația de sortare, stația de compostare, stația de tratare mecano - biologică, biostabilizarea deșeurilor umede, stația de epurare a levigatului și perdeaua vegetală.

➤ De asemenea, vă informăm că la sediul ADID Timiș se organizează periodic ședințe de management, în cadrul acestor sedinte de management au fost prezentate și dezbătute toate aspectele constatate în cadrul vizitelor de monitorizare, finalizate prin incheierea unor procese verbale conform Caietului de sarcini pentru Concesionarea Serviciului de Operare a Depozitului de Deșeuri Nepericuloase din comuna Ghizela, județul Timiș, din cadrul Proiectului “Sistem Integrat de Management al Deșeurilor în județul Timiș”, la care sunt convocați reprezentanții operatorului depozitului de la Ghizela, reprezentanți din cadrul CJT.

➤ Încă de la începutul operării depozitului, am solicitat Asocierii SC Retim Ecologic Service SA - SC RER Servicii Ecologice SRL rapoarte cu privire la cantitățile lunare intrate în depozit.

➤ În vederea realizării unei evidențe cât mai exacte a cantităților de deșeuri gestionate la nivelul județului, ADID Timiș a solicitat și tuturor UAT-urilor din județul Timiș, raportări lunare cu privire la cantitățile de deșeuri gestionate.

➤ Frecvența de monitorizare a Depozitului de Deșeuri Nepericuloase de la Ghizela a fost următoarea:

- în perioada ianuarie - decembrie 2020, consilierii ADID Timiș au efectuat în total 15 (cinsprezece) vizite de monitorizare la DDN Ghizela;

- în perioada ianuarie - decembrie 2020, consilierii ADID Timiș au realizat:

- 15 (cinsprezece) procese verbale încheiate în cadrul vizitelor de monitorizare la DDN

Ghizela;

- 30 vizite de monitorizare;
 - Lunar Adid Timis a predat catre CJT rapoartele de monitorizare cât și procesele verbale ale ședințelor de management.
- Au fost verificate cele 5 activități principale care se desfășoară în cadrul depozitului și anume:
- Zona celulelor de depozitare
 - Zona de recepție și sortare deșeu umed și Zona de biostabilizare deșeuri și Zona de maturare (EFG)
 - Zona de maturare și expediție compost (A)
 - Zona de recepție, sortare și expediție deșeu uscat (BCD)
 - Zona de tratare a levigatului

Zona celulelor de depozitare:

Depozitul a fost proiectat cu 5 celule de depozitare cu capacitatea de:

- Celula 1 – 623.000 mc
- Celula 2 – 1.127.075 mc
- Celula 3 – 1.127.075 mc
- Celula 4 – 1.127.075 mc
- Celula 5 – 1.127.075 mc

Cu o durata de viața totală de 41 de ani cu un volum de 5.131.300 mc.

Celula 1

Date tehnice:

Celula 1 fost împărțită în două subcelule, respectiv subcelula 1.1 și 1.2 având suprafața totală de 7 ha, capacitatea acestora este de 699.359 mc, cu o durată de viață de 5 ani.

Constatări:

S-a început depozitarea în iunie 2013 și a fost sistată în august 2018. În momentul de față pe celula 1 nu se mai depozitează, ea fiind în faza de tasare pe o perioadă de 3-5 ani au loc cele mai mari tasări.

Prin adresa nr.11771/20.11.2019 Retim Ecologic Service S.A. a notificat autoritățile de mediu și autoritățile contractante privind începerea lucrărilor de închidere a Celulei 1 cu Etapa 1 – Închidere provizorie care constă în modelarea zonelor de depozitare, corecția taluzurilor, re poziționare deșeuri, re poziționare drumuri de acces, acoperirea cu un strat de pământ pe laturile S-E-V și Calotă de 50/cm, pe latura N acoperire cu un strat de pământ de 40/cm, realizarea puțurilor de captare a biogazului, realizarea puțurilor de injecție pentru concentrat.

Stratul de pământ nu corespunde ca și dimensiune pe latura Nord (40/cm), Sud (50/cm), Est (50/cm), fiind vizibile deșeurile acoperite.

În decursul anului 2020 au fost sesizat în repetate rânduri prezența levigatului în șanțurile perimetrare zonei de depozitare, infiltrații ale concentratului pe taluzuri până în șanțurile perimetrare.

Din vara anului 2020 odată cu realizarea puțurilor de injecție a concentratului în corpul depozitului (Celula 1), concentratul de la Stațiile de tratare levigat (22.370/mc) a fost redistribuit în puțurile de injecție (Celula 1) cât și uniform în (Celula 2 – subcelula 2.1) în prima parte a anului 2020.

Etapa a 2-a de închidere se va realiza în anul 2021 și va consta în etanșarea depozitului cu geosintetic și geocompozit, preluarea gazului de depozit și etanșare, rețele de transport și instalații de ardere, închiderea definitivă cu un strat de pământ omogen de 85/cm și un strat vegetal de 15/cm și înierbarea suprafețelor.

Lucrările de închidere au fost finalizate în proporție de 65%.

Sistemul de colectare a levigatului din corpul Celulei 1 se realizează prin intermediul celor 14 drenuri, din care sunt funcționale un număr de 2 drenuri.

Prezența levigatului în șanțurile perimetrare, pe laturile Sud – Nord – Est pe perioada anului 2020, în luna august au fost observate prelingeri peste coronamentul digurilor cu levigat în șanțurile de colectare a apelor pluviale pe latura Sud – Est.

An operare deponare	Depunere deșeuri celula	Fluxul deșeurilor în Județul Timiș (to)	Cantitate deșeuri depozitate (to)
2013	Celula 1 subcelul 1.2	129.145	92.862,68
2014	Celula 1 subcelul 1.2	129.145	181.705,94
2015	Celula 1 subcelul 1.2	129.145	183.629
2016	Celula 1 subcelul 1.2	129.145	204.050
2017	Celula 1 subcelul 1.2	129.145	210.267,11
2018	Celula 1 subcelul 1.2	129.145	65.363,72

Celula 2

Date tehnice

A fost deschisă în septembrie 2018 cu o capacitate totală de 1.127.075 mc proiectată să funcționeze pe o durată de viață de 9 ani, a fost împărțită în două subcelule, subcelula 2.1 și 2.2

Constatări:

Cantități gestionate în anul 2020

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Deșeuri depozitate la nivelul anului 2020
Deșeuri depozitate 129.145to	Cantitate depozitată în 209.148,28to

		celula 2 subcelula 2.1	
--	--	------------------------	--

Capacitatea disponibilă la sfârșitul luni decembrie 2020, cu stratul 6-7 la nivelul de depunere a deșeurilor (subcelula 2.1) este de 90%.

Au fost observate pe suprafața celulei 2.1 cantități însemnate de deșeu reciclabil, anvelope întregi, folie, voluminoase, electrocasnice, periculoase, cât prezența păsărilor și a câinilor.

Materiale din construcții cu o granulație mai mare de 20cm au fost folosite la crearea drumurilor de acces în subcelula 2.1.; în componența cărora au fost observate și alte tipuri de deșuri: vegetale, periculoase, menajer, reciclabile.

Nu s-a acoperit întreaga cantitate de deșeu depozitată zilnic în celula 2, subcelula 2.1. cu strat de pământ sau material inertizat din Hala G; nu s-a respectat planul de depozitare în celule organizate de dimensiuni reduse pentru a minimiza mirosurile, reducerea cantităților de apă provenite din precipitații ce percolează masa deșeurilor depozitate cât și prezența scormonitorilor.

În cursul anului 2020, concentratul rezultat în urma procesului de tratare a levigatului a fost redirecționat pe suprafața celulei 2, subcelula 2.1 a depozitului, conform raportului anual. Menționăm faptul că, din vara anului 2020 concentratul a fost direcționat în Celula 1 subcelula 1.1 – 2.1 în puțurile de injecție.

Compactarea deșeurilor în interiorul subcelulei 2.1 de depozitare se realizează cu utilajul Bomag „picior de oaie,, prin trecerea succesivă până la densitatea de cca. 1,15 t/mc. Menționăm faptul că utilajul Bomag nu a fost folosit pe ambele schimburi.

Nu se realizează inspecția vizuală în zona de descărcare a deșeurilor din containere/tir. Băltirea levigatului pe șanțurile perimetrare (laturile Nord – Vest), calotă.

Deșeurile preluate și direcționate în vederea depozitării directe, provenite de la operatorul SSDM Timișoara, operată de Compania Locală de Termoficare Colterm, încadrate ca „refuz de la sortare tratare mecanică,, în formularul de încărcare - descărcare sub cod 19.12.12, deșuri nepericuloase au în componență: reciclabile, menajer, vegetal, anvelope; nu au fost tratate mecanic.

Fracția rezultată în urma procesului de tratare mecanică, respectiv fracția de 0,8cm a fost depozitată direct fără a mai parcurge etapa de biostabilizare, maturare, fiind folosită cu scopul de a acoperi deșeurile depozitate zilnic. Singura diferență fiind că, deșeurile menajere au fost trecute prin treapta mecanică (tocare) în lunile septembrie și octombrie 2020.

Zona de recepție și sortare deșeu umed și Zona de biostabilizare deșuri și Zona de maturare (EFG)

Date tehnice și modul de lucru

Deșeurile umede procesate în zona EF considerate fracție umedă includ: deșuri organice curate, deșeurile verzi rezultate din amenajările de parcuri și pubelele verzi, colectate separat și care pot fi reprocessate pentru compost (material de acoperire a deșeurilor depozitate zilnic).

Aceste deșuri sunt depozitate pe platforma betonată a zonei EF , unde are loc prima etapă din procesul de tratare mecanică după cum urmează: deșeurile sunt dirijate către

buncărul benzii de canal B01-EF-1200 x 7000, sunt preluate de desfăcătorul de saci, care este prevăzut cu un tambur echipat cu dinți care sfășie sacii din material plastic.

Instalația de eliminare a mirosurilor este amplasată în imediata apropiere a desfăcătorului de saci, prin intermediul căruia sunt eliminate mirosurile neplăcute rezultate de la deșeurile organice. În continuare deșeurile afânate sunt transportate pe banda înclinată B02-BCD-1200 x 11.300 echipată cu racleți.

Banda de sortare B04 -EF -800 x 15000 este prevăzută cu 6 posturi de sortare, pe această bandă se face sortare negativă, astfel operatorii umani extrag fracția negativă nebiodegradabilă (folie de plastic, pet, plastic, sticlă etc.) pe care o vor arunca în buncărele de sortare.

Înainte de intrarea materialelor pe banda de sortare are loc procesul de extragere a componentelor metalice, acest lucru se realizează cu ajutorul separatorului magnetic B03-EF-1100 x 2200. Componentele metalice sunt stocate într-un container metalic amplasat la deversarea separatorului electro-magnetic.

Banda de refuz sortare B05-EF 800 x 14000, este amplasată dedesubtul buncărelor de colectare și are rolul de a colecta fracția neconformă și de a o transporta în buncărul de refuz sortare.

Din buncărul de refuz sortare deșeurile vor fi transportate cu ajutorul benzii B09- EF-800 x 26000 de tip albă, la containerul pentru refuz, amplasat în afara incintei de sortare.

Dupa ieșirea de pe banda de sortare a deșeurilor acestea sunt preluate de banda înclinată pentru alimentarea morii de măcinare B06-EF 800 x 6000 care ajută la transportarea deșeurilor în moară.

Moara de măcinare de tip HUSMANN macină deșeurile și le reduce dimensiunile astfel încât procesul de compostare să se desfășoare în condiții optime.

Deșeurile măcinate sunt transferate pe sita vibratoare care are rolul de elimina fracția mărunță cu dimensiuni mai mici de 12 mm. Deșeul mărunț rezultat se colectează în pubele de 1100 de litri amplasate sunt pâlniile vibratorului.

Banda de alimentare a tamburului de amestecare B 08-EF 800 x 7000 preia materialul de la sita vibratoare și îl transportă la tamburul de amestecare. Pe aceasta bandă este montată instalația de aditivare care constă în tratarea deșeului cu diferiți aditivi în funcție de nivelul umidității.

Materialele astfel amestecate sunt deversate în buncărul de alimentare, urmând să fie transferate, prin intermediul benzii înclinate cu racleți B10-EF în containerul destinat transportului acestora în vederea depozitării.

Îmbunătățiri aduse de operatorul Depozitului

Deoarece s-a constatat că deșeurile care intră în procesul TMB nu sunt din punct de vedere calitativ cele care au fost preconizate să fie procesate, în luna august 2017 operatorului depozitului, a adus o îmbunătățire a instalației existente din hala EF pe partea de sortare mecanică, astfel au fost achiziționate de către Retim Ecologic Service S.A. următoarele: -un buncăr de alimentare și un ciur rotativ, de unde este extrasă fracția de până în 50 de mm și eliberată în biocontainere în vederea procesului de biostabilizare.

Fracția grosieră este eliminată din ciurul rotativ și preluată de banda de canal, iar mai apoi preluată de o banda înclinată unde sunt extrase prin intermediul unui separator magnetic, urmând ca pe banda orizontală de sortare prevăzută cu 6 posturi, să se extragă fracția reciclabilă (hârtie, carton, plastic, PET), refuzul este preluat de o banda înclinată unde mai are

loc încă o sortare efectuată de 2 operatori, refuzul fiind stocat în exteriorul stației de sortare într-un container în vederea depozitării.

Fracția rezultată în urma procesului de sortare manuala este transportata în containere de 1.1 mc de catre operatorii umani în hala BCD în vederea efectuării procesului de balotare.

Constatări

Cantități gestionate în anul 2020

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Cantitatea de deșeuri preluate în vederea tratării	Cantitate de deșeuri procesate pe cele două linii	Cantitate de deșeuri neprocesate depozitate	Refuz deșeuri transferate spre depozitare
77.000 to	65.867,36 to	11.279,30 to	36.360,76 to	4.623,26 to

Deșeurile neprocesate și depozitate 36.360,76 to, se datorează faptului că, utilizatorii nu respectat modul de colectare separat. Prin urmare se regăsesc cantități mari de deșeuri textile, folie, deșeuri periculoase în amestec cu deșeurul menajer/rezidual.

Cantitatea de 4.623,26 to refuz rezultat în urma tratării mecanice, ajunge direct pe celula de depozitare.

Deșeuri valorificabil energetic(din refuz tratare mecanică) 2.768,18 to

Material biostabilizare, containere puse în proces 11.279,30 to.

Material biostabilizat, depozitat (lipsă biocontainere) 9.968,64 to.

Materiale reciclabile obținute în urma sortării 202,27 to.

Instalația de eliminare a mirosurilor amplasată în imediata apropiere a desfăcătorului de saci nu este funcțională.

Tratare mecano- biologică (TMB)

Date tehnice

În cadrul instalației de tratare mecano-biologica sunt tratate deșeurile reziduale colectate de la populației și de la industrie, comerț și instituții din zonele 2,3,4, 0 și din zona 1 cu excepția municipiului Timișoara și a celor 9 comune periurbane, precum și refuzul de la stația de sortare Colterm.

Tratarea biologică are loc în 2 faze: descompunerea intensă și maturare.

Instalația TMB este formată din 3 linii cu 15 module și un total de 180 buc bio-containere.

Descompunerea intensă se realizează în 180 bio-containere cu aerare forțat. Durata de descompunere aerobă în containere este de 12 zile, după care are loc procesul de maturare care durează 60 de zile și se realizează pe o platforma betonată acoperită în grămezi cu o înălțime de 3, 5 m.

În urma procesului de tratare biologică rezultă un material inertizat din punct de vedere biologic, care poate fi utilizat ca material de acoperire zilnică a depozitului.

Constatări

Cantități gestionate în anul 2020

În anul 2020 în procesul de biostabilizare pe cele două linii funcționale linia 1 și 2 se află 108 de biocontainere, cantitatea de material biostabilizat ieșită din TMB a fost de 11.279,30/to.

Linia 3 nu este funcțională și nu a fost niciodată în funcțiune, fapt constatat în urma vizitelor de monitorizare efectuate de reprezentanții ADID

În jurul bio-containerelor au fost observate cantități de levigat provenit în urma scurgerilor, datorate manevrelor de ridicare a containerelor la încheierea procesului de biostabilizare.

În hala G, sunt stocate deșeuri provenite în urma sortării: sticlă, fier, voluminoase tocate, cât și cantități de levigat provenit în urma descărcăi materialului din biocontainere în vederea procesului de maturare.

La unele biocontainere, capacele de închidere, nu se închid etanș; Sistemul de umidificare biofiltre, nefuncțional.

Au fost identificate frecvente căderi de tensiune ce au condus la sistarea/nefuncționarea instalației și a întreg procesului de biostabilizare.

Sistemul de iluminat ce deservește platforma de operare a biocontainerelor, nu este funcțional.

Din luna august 2020, materialul rezultat în urma procesului de biostabilizare a fost depozitat (material de acoperire), fără să mai parcurgă etapa de maturare în haldă deschisă din Hala G.

Zona de recepție, sortare și expediție deșeu uscat (BCD)

Date tehnice

Deșeurile uscate procesate în zona BCD considerate fracție uscată includ: materiale colectate separat și care pot fi reprocesate în vederea recuperării: hârtie, carton de ambalaj, metale feroase, plastic de tip folie, plastic de tip PET, recipiente din sticlă și cutii de aluminiu.

Deșeurile acceptate sunt depozitate pe platforma betonată a zonei BCD în saci de plastic, ele sunt dirijate spre buncărul benzii de canal B01-BCD-1200 x 7000, de aici sunt preluați de desfăcătorul de saci prevăzut cu un tambur, echipat cu dinți care sfășie sacii. În continuare deșeurile afânate sunt transportate de banda înclinată B02-BCD-1200 x 11.300

echipată cu racleți, pe banda de sortare B04-BCD 100 x 18000 montată pe platformă special construită în incinta halei.

Cei 10 operatori umani sortează: PET, hârtie, carton, sticlă, material plastic, lemn și/sau ambalaje compozite.

Înainte de intrarea materialelor pe banda de sortare, are loc procesul de extragere a materialelor feroase, cu ajutorul separatorului magnetic B03-BCD-1100 x 2200. Înainte de ieșirea de pe banda de sortare, are loc și procesul de extragere a componentelor metalice nemagnetice.

Constatări

Refuzul rezultat în urma procesului de sortare manuală, alături de întreaga cantitate de folie ce nu a fost sortată, ajunge într-un preso-container și ulterior în celula 2, subcelula 2.1 în vederea depozitări.

Sticla provenită din sortarea reciclabililor, nu este extrasă și mărunțită, ajugând să fie depozitată ca refuz din sortare.

Pet-urile sunt balotate fără a fi perforate în prealabil

În zona preseii de balotat au fost observateurgeri de ulei

Cantități gestionate în anul 2020

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Deșeuri supuse procesului de sortare	Deșeuri reciclabile obținute în urma procesului de sortare	Refuz rezultat în urma sortării în vederea depozitări	Refuz rezultat în urma sortării în vederea valorificării energetice
16.111 to	5.733,16 to	1.186,91 to	3.104,62 to	1.182,94 to

Se constată diferența de 10.377,84 to reciclabil ce nu se regăsește în fluxul de deșeuri reciclabile prevăzute a fi gestionate de stația de sortare. Considerăm că aceasta se datorează faptului că aceste deșeuri se regăsesc în amestec, în deșeul rezidual, motivul amestecului fiind faptul că utilizatorii nu respectă modul de colectare separată.

De asemenea din cantitatea de 5733,16 to ce a intrat în proces de sortare a rezultat un refuz de 4.287,56 to reprezentand un procent de 74,7% din total cantitate intrată în sortare, aceasta datorându-se faptului că operatorii nu respectă modul de colectare separată.

Zona de maturare și expediție compost (A)

Date tehnice

Pe amplasamentul de la Ghizela s-a realizat o stație de compostare a deșeurilor verzi cu o capacitate de circa 1.780 tone/an.

Materiile prime sunt deșeurile organice curate, deșeurile verzi provenite din parcuri și din pubelele verzi. Deșeurile sunt descărcate pe o platformă betonată a stației din zona A, unde are loc procesul de tocare, cu o capacitate de 879 mc.

Compostul finit este adus și împins cu un microbuldozer pe banda de canal B 1400 – 4000 mm care alimentează ciurul rotativ 2000 x 5000, cu o înclinatie de 4%. Prin cernerea efectuată, se separă fracția fină de compost adecvat pentru agricultură de fracția considerată grosieră.

Deșeul cernut este preluat în vederea valorificării, de banda înclinată B04A – 800 – 14000 care îl deversează în containerul amplasat sub gura de vărsare a benzii. Compostul fin este transportat în continuare și depozitat în hala unde va avea loc procesul de maturare, după care deșeul va fi utilizat ca îngrășământ agricol.

Deșeul de dimensiuni mai mari de 50 mm, considerat refuz de compostare, este deversat în bena camionului și folosit ca material de acoperire a deponeului.

Constatări

Stația de compostare este funcțională, dar nu ajung cantitățile de deșeuri verzi din Zona 0 și Zona 4, așa cum au fost prevăzute în Fluxul deșeurilor, conform documentației. Cantități gestionate în anul 2020

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Deșeuri preluate în vederea compostării	Deșeuri valorificate	Deșeuri neprocesate-depozitate
1.780 to	49.22/to	0 to	154,48 to

Nu cunoaștem motivele pentru care deșeurile verzi din Zona 0, 4, nu ajung la Stația de compostare a deșeurilor verzi.

Stația de epurare a levigatului

Date tehnice

Levigatul este un deșeu lichid, o apă uzată foarte poluată, în care concentrațiile de impurificatori variază în funcție de natură și vechimea deșeurilor precum și de cantitatea de apă care o traversează.

Tratarea levigatului se realizează prin procesul osmozei inverse, proces prin care sunt îndepărtate toate elementele de contaminare a levigatului, în procent de 99,50%.

Instalația este concepută în sistem modular, și asigură o funcționare simplă, durabilă, 24/zi, necesitând un minim de întreținere. Calitatea apei tratate poate fi evaluată on-line, fără intervenția omului, prin măsurarea conductivității.

În exteriorul stratului drenant (celulei de depozitare), în zona amonte și aval a celulei, conductele de drenaj se continua cu conducte de înalta densitate fără fante, până la caminele de spălare și mai apoi în BR1.

Tratarea levigatului se realizeaza în doua etape:

- tratarea mecanică, în care are loc reducerea pH și o prefiltrare
- tratarea biologică, în care are loc procesul de tratare propriu- zis prin osmoza inversă și nanofiltrare.

Instalația funcționează automat și este alcătuită din urmatoarele componente:

- Pre – filtrare
- Treapta de tratare a levigatului
- Sistem de rezervoare
- Containere

Prin **tratarea mecanica** levigatul stopat in bazinul colector este pompat in tancul de dozare B122, unde are loc automat dozarea cantitatii de acid sulfuric pentru reducerea pH-ului.

Prefiltrarea se realizeaza in doua etape, prin filtre sac unde este indepartata partea grosiera si prin filtre cartus cu rata de retinere de 10u.

Elementele filtrate trebuie schimbate cand presiunea atinge o valoare maxima de 2,5 bar, in aceasta etapa valoarea pH-lui din levigat este ajustata la 6,5 – 6,0 pentru a evita precipitarea necontrolata, aceasta ajustare se face prin adaugarea de acid sulfuric.

Dupa prefiltrare, levigatul este pompat in sistemul de distributie prin pompe de inalta presiune, la o presiune de intrare de 30 – 65 bar.

Dimensiunile containerului sunt: 12,00 x2,5m si 2,59 inaltime, si este formata din:

- panou de control local
- sistemul de distributie a curentului de joasa tensiune
- control procesor
- panou de control
- dispozitive de masurare
- pompa de inalta presiune
- sectiunea de module cu osmoza inversa cu pompa liniara
- valvele de control a presiuni
- tancuri de stocare permeat cu pompa de spalare cu permeat
- tancuri de curatare permeat cu pompa de spalare
- valvele de control pneumatic
- conducte (materiale de joasa presiune)
- sistemul de furnizare a aerului sub presiune
- sistemul de dozare a agentilor de curatare.

Constatări

Capacitatea stației de epurare a levigatului generat în cadrul celulei nr.1 și 2 de depozitare a fost de 39,00 mc/zi în anul 2012, în 2017 a fost mărită capacitatea stației PALL la 76,7 m3/zi, în februarie 2020 capacitatea Stației PALL 1 a fost mărită la 5mc/h.; cantitatea totală de levigat tratat 32.528mc, permeat 19.414mc, concentrat 11.027 mc ce a fost depozitat în Celula 1 și 2.

În luna aprilie 2020 , operatorul din depozit a închiriat Stația Klarwin14 pentru o perioadă de 1 an, cu o capacitate de tratare de 7mc/h, levigat tratat 38.073 mc, permeat 24.224 mc, concentrat 11.061 mc ce a fost depozitat în Celula 1 și 2.

În cursul luni decembrie 2020 a fost pusă în funcțiune Stația PALL 2 cu o capacitate de tratate de 2 mc/h, levigat tratat 704 mc, permeat 357 mc, concentrat 282 mc.

În urma reacțiilor la levigat cu acid sulfuric, rezultă gaze tehnologice care urmează a fi captate și ulterior neutralizate prin intermediul unui biodesulfurator, de către Process Engineering Klarwin.

Lucrarea de predare a biodesulfuratorului dintre Consiliul Județean Timiș în calitate de concedent la DDN Ghizela și Retim Ecologic Service în calitate de concesionar, nu s-a efectuat.

În bazinul BR2 ajung apele evacuate din bazinul de retenție BR1, apele pluviale colectate de pe suprafața platformelor tehnice și apele epurate de la stația de epurare de la stația de epurare. În acest bazin se realizează retenția, decantarea și pomparea apelor convenționale.

Cantități gestionate în anul 2020

Capacitate de tratare a Stațiilor/2020	Volum de levigat intrată în proces	Volum de concentrat rezultat	Volum de permeat rezultat
328m3/zi	71.305 m3	22.370 m3	43.995 m3

Au fost folosite în procesul de tratare a levigatului o cantitate de Acid Sulfuric de 591.077 kg, Cleaner C 2.090 lt, Cleaner A 12.700 lt, Rohib K 1.040 lt, Sare pastile 11.375 lt, Rășină 250 lt.

6.2.Stația de Sortare și Valorificare Energetică Timișoara

Stația de Sortare și Linia de Valorificare Energetică Timișoara face parte din SIMD, fiind operată de Compania Locală de Termoficare COLTERM în calitate de concesionar. În cursul anului 2020 accesul reprezentanților ADID Timiș a fost blocat în Stația de Sortare și Linia de Valorificare Energetică Timișoara, operatorul motivând faptul că, ADID Timiș nu are mandat pentru a monitoriza activitatea din Stație.

Menționăm faptul că, în baza documentului de poziție din 2011 și a mandatului acordat prin Statutul ADID Timiș de către toți asociații (UAT-urile) din județul Timiș, ADID Timiș monitorizează întreg sistemul integrat de management al deșurilor la nivelul județului Timiș.

6.3.Centrele de Colectare Deta, Jimbolia, Făget și Stația de transfer Timișoara

Date tehnice

Au fost verificate activitățile principale care se desfășoară în cadrul Centrele de Colectare Deta, Jimbolia, Făget și Stația de transfer Timișoara și anume:

Activitatea desfășurată constă în colectarea, cântărirea și transportul deșeurilor municipale, reciclabile, pentru sortare/eliminarea la DDN Ghizela, de la operatorii de salubritate, în vederea transferării lor.

Centrele de colectare și Stația de transfer au fost prevăzute cu următoarele dotări (instalații, utilaje, mijloace de transport utilizate în transport)

- zona de acces în amplasament/ recepție-poartă
- platforme de cântărire și cabina cântărire
- rampa acces la platforma de descărcare deșeuri
- platforma pentru zona de descărcare deșeuri – prevăzută cu 3 puncte independente de descărcare, utilizând containere cu capacitate de 32mc/buc
- platformă încărcare și depozitare containere.
- autocamioane de lung curier/ prevăzute cu macara de ridicare a containerelor cu capacitatea de 32mc
- containere metalice de tip ABROLL, cu o capacitate de 32m³ pentru deșeurile municipale amestecate/ reciclabil, cu o capacitate de 14 m³ acoperite cu prelate pentru colectarea deșeurilor voluminoase, cu o capacitate de 5m³ pentru colectarea deșeurilor periculoase.

Constatări din teren:

- perdeaua vegetală incompletă, pentru protecția și împiedicarea împrăștierei deșeurilor pe terenurile adiacente.
- bazinul de retenție a apelor provenite de pe platformă, nu au fost curățate și acoperite cu plasă, în vederea evitării împrăștierei deșeurilor antrenate de vânt.
- personalul ce deservește operarea Centrelor/ Stației, nu întrunește numărul de angajați stabilit prin documentația ce a stat la baza semnării contractului de delegare a serviciului prin concesiune serviciului.
- deșeurile voluminoase sunt stocate temporar pe platforma betonată la Stația de transfer Timișoara și Centrul de colectare Deta.
- în containerele de 14m³, destinate colectării deșeurilor voluminoase sunt depozitate alte deșeuri: menajer, fier, anvelope
- deșeurile acceptate de la operatorii de colectare la Centre/Stație, după ce au fost descărcate din compactoare în containerele de 32m³, nu sunt cântărite la ieșirea din Stație/Centre, acestea fiind cântărite la intrarea în DDN Ghizela.
- barierele de la intrarea în Centre/Stație nu sunt funcționale
- gardul de împrejmuire la Centrul de colectare Făget este rupt
- la Centrul de colectare Făget rampa de acces pe platforma de descărcare deșeuri, platforma de descărcare deșeuri cu suprafața de 864,25 m², care asigură trei puncte de descărcare a deșeurilor, prezintă fisuri în structura de rezistență cât și înclinarea zidului de susținere pe partea S-V a platformei.
- deșeurile descărcate din compactoare în containerele de 32m² ajung accidental pe platforma betonată din zona de descărcare cât și în zonele limitrofe zonei de descărcare.
- platformele de descărcare sunt uzate, pe traseele unde rulează rolele containerelor (sub nacelele de descărcare), s-au format șanțuri; sistemul de iluminat nefuncțional la Centrul

Făget, parțial la Stația Timișoara, Deta, Jimbolia; containerele de lung curier sunt în stare avansată de degradare.

Frecvența de monitorizare a Stației de Transfer Timișoara și a Centrelor de Colectare Deta, Jimbolia și Făget a fost următoarea:

-ianuarie – decembrie 2020, consilierii ADID Timiș au efectuat în total 31 (treizecișiunu) vizite de monitorizare.

- ianuarie – decembrie 2020, consilierii ADID Timiș au efectuat în total 4 (patru) ședințe de management.

În activitățile lunare de monitorizare, s-a urmărit modul de operare la Stația de Transfer Timișoara și la Centrele de Colectare Deta, Jimbolia, Făget:

- procedura de acceptare a deșeurilor;
- manualul propriu de operare și funcționare;

Cantități gestionate în anul 2020 la Stația de transfer Timișoara

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Cantitate de deșeuri reziduale
6.833 to	14.249,33 to

Cantitatea de deșeuri intrată în Stația de transfer Timișoara a fost depășită cu 7.416,33 to față de cantitatea prevăzută pe Fluxul deșeurilor în Județul Timiș, respective cu un procent de 48%.

Cantități gestionate în anul 2020 la Centrul de colectare Deta

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Cantitate de deșeuri reziduale	Cantitate de deșeuri reciclabile
11.490 to	8.343,99to	754,2 to

Cantitatea de deșeuri intrată în Centrul de colectare Deta nu a fost atinsă în raport cu cantitate prevăzută pe Fluxul deșeurilor în Județului Timiș.

Cantități gestionate în anul 2020 la Centrul de colectare Jimbolia

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Cantitate de deșeuri reziduale	Cantitate de deșeuri reciclabile
16.325 to	12.261,96 to	1.012,42 to

Cantitatea de deșeuri intrată în Centrul de colectare Jimbolia nu a fost atinsă în raport cu cantitate prevăzută pe Fluxul deșeurilor în Județului Timiș.

Cantități gestionate în anul 2020 la Centrul de colectare Făget

Fluxul deșeurilor în Județul Timiș conform documentației	Cantitate de deșeuri reziduale	Cantitate de deșeuri reciclabile
5.504 to	4.097,09 to	141,26 to

Cantitatea de deșeuri intrată în Centrul de colectare Făget nu a fost atinsă în raport cu cantitate prevăzută pe Fluxul deșeurilor la nivelul Județului Timiș.

DDN GHIZELA - 2020

		jan	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sept	oct	nov	dec	TOTAL
TMB														
OUT														
RETIM - COLECTARE ZONA 0		1.304,52	1.293,80	1.429,70	1.506,00	1.572,12	1.798,42	2.064,70	2.059,28	1.871,20	1.804,06	1.569,51	1.667,78	19.941,12
POLARE - TRANSFER TIMISOARA		909,14	923,50	1.038,56	1.129,80	1.149,50	1.198,42	1.351,90	1.261,38	1.194,48	1.235,06	1.093,94	1.113,96	13.695,94
POLARE - TRANSFER IMBOLIA		847,88	816,92	927,02	1.012,90	926,02	1.080,64	1.189,84	1.077,62	1.085,38	1.084,84	1.023,98	1.000,92	12.063,34
POLARE - TRANSFER DETA		621,36	543,66	605,86	673,10	663,14	711,16	796,30	778,62	738,62	760,44	644,70	687,06	8.224,04
COLTERA - REFUZ SDDM TIMISOARA		307,54	266,38	297,14	312,02	331,38	339,70	402,14	396,92	383,92	369,50	320,70	330,26	4.047,60
ALTE (DETAIAT)		210,48	262,26	328,44	312,02	198,34	207,18	297,04	110,66	881,10	1.330,50	3.201,70	3.301,26	40.477,60
STOC NEPERLUCCAT ANTERIOR		5,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.821,66
REFUZ TMB -> DEPOZIT		4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	4.130,48	51.562,56
REFUZ TMB -> VALORIFICABIL ENERGETIC		64,16	119,26	58,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,36
NEPERLUCCAT -> DEPOZIT		687,08	560,16	640,24	407,72	461,26	552,08	636,76	303,28	1.562,22	1.027,94	1.137,52	1.152,26	4.223,26
MAT. BIOSABILIZARE -> DEPOZIT (lipsa cont)		1.400,66	1.587,62	1.962,22	3.058,92	2.732,42	2.835,20	3.549,20	3.509,88	4.611,50	4.576,66	2.728,32	2.788,88	42.623,26
MAT. RECIPIABILIZARE -> CONTAINERE		1.152,10	64,62	0,00	0,00	0,00	0,00	801,20	1.508,56	1.047,58	1.622,28	2.202,02	3.518,14	36.660,76
LEVIGAT		923,50	1.633,78	1.886,22	1.314,02	1.518,26	1.627,88	996,68	996,92	2.012	1.372	1.279,30	1.279,30	9.968,64
ALTE (DETAIAT)		20,00	0,00	22,05	21,45	11,30	17,35	23,73	20,12	13,22	10,34	1,96	1,96	112.790,30
STOC NEPERLUCCAT LUNA IN CURS		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.022,27
TOTAL		119,76	36,05	164,64	22,28	0,00	0,00	191,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	643,00
RETIM - COLECTARE ZONA 0		4.330,48	4.226,28	4.704,77	4.869,24	4.869,24	5.393,99	6.420,88	5.875,71	6.196,89	6.663,77	5.972,51	7.570,03	1.240,32
POLARE - TRANSFER IMBOLIA		276,08	265,60	291,36	303,48	313,82	346,74	360,10	351,36	351,10	346,82	298,82	314,08	6.087,73
POLARE - TRANSFER DETA		61,32	63,76	66,78	78,64	89,60	89,64	90,94	104,06	93,82	89,94	26,82	28,82	3.821,36
POLARE - TRANSFER TIMISOARA		47,90	49,76	54,82	63,74	69,60	76,42	75,78	75,40	75,32	69,32	63,62	71,36	981,50
STOC NEPERLUCCAT LUNA ANTERIOARA		1,54	12,78	12,78	12,68	4,98	23,92	5,14	20,20	17,20	15,20	12,62	15,26	754,44
TOTAL		223,03	197,43	197,43	221,11	174,07	174,07	174,07	174,07	174,07	174,07	174,07	174,07	1.470,04
COMPOSTARE														
OUT														
RETIM ZONA 1		32,94	0,00	11,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,84
ZONA 0 - Ghizela - vegetale		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,64
ZONA 4 - Faget - vegetale		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,64
STOC EXISTENT INAINTE DE 2020		32,94	0,00	11,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VALORIFICAT		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MATERIAL NEPERLUCCAT -> DEPOZITARE		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		32,94	0,00	11,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,48
DEPOZITARE														
OUT														
TMB - NEPERLUCCAT		687,08	560,16	640,24	407,72	461,26	552,08	636,76	303,28	1.562,22	1.027,94	1.137,52	1.152,26	4.223,26
TMB - MAT BIOSABILIZAT (lipsa containere)		1.400,66	1.587,62	1.962,22	3.058,92	2.732,42	2.835,20	3.549,20	3.509,88	4.611,50	4.576,66	2.728,32	2.788,88	42.623,26
TMB - MAT BIOSABILIZAT -> ACCOPERIRE		1.152,10	64,62	0,00	0,00	0,00	0,00	801,20	1.508,56	1.047,58	1.622,28	2.202,02	3.518,14	36.360,76
SOR - REFUZ		301,62	1.806,26	1.543,16	1.908,96	202,50	308,06	358,76	425,34	392,22	256,12	100,72	8,24	1.015,82
GNDPST NEPERLUCCAT		337,44	287,40	310,14	0,00	318,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.104,62
RETIM - DEPOZITARE DIRECTA ZONA 1		3,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,20
RETIM - DEPOZITARE DIRECTA ZONA 0		1.031,40	1.619,68	1.937,70	1.675,02	1.660,60	1.783,10	2.092,36	1.782,58	2.153,36	1.493,76	1.357,76	1.859,76	20.466,12
POLARS - DEPOZITARE DIRECTA 3		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALPREST - STRADAI ZONA 0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PRIMAARIALDGOI - STRADAI ZONA 0		11,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,46
ACCATIN - DESURIDIN EPTARE		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COLTERA - REFUZ SDDM TIMISOARA		271,88	534,98	528,96	16,58	13,22	22,36	28,08	33,18	32,42	29,60	28,36	28,36	1.146
ALTE (DETAIAT)		9.949,08	9.239,86	10.248,90	9.713,08	9.762,86	10.731,78	10.893,56	11.754,44	10.673,74	8.694,32	9.701,22	7.611,50	3.949,06
CAMPO DORO		97,93%	97,24%	96,59%	97,27%	98,01%	98,11%	97,35%	99,14%	92,38%	86,72%	85,63%	73,97%	119.978,64
CARSADE INVEST		0,00	3,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,88%
TOP SUN		0,00	0,00	0,00	8,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50
REMAT INVEST		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GPOGIA RECLING WMC		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,98
TOTAL INVEST		7,26	17,01	8,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,12
TOTAL INVEST		18.173,30	18.828,40	17.386,53	17.481,72	18.670,72	19.591,62	20.332,64	22.132,84	19.931,62	17.041,10	16.968,16	18.161,56	209.138,26

6.4. MONITORIZARE ACTIVITATE COLECTARE-TRANSPORT ZONA 1 TIMIȘOARA

Din zona Timișoara fac parte următoarele **localități**: municipiul Timișoara și cele nouă comune periurbane- Dumbrăvița, Ghiroda, Giarmata, Giroc, Moșnița Nouă, Orțișoara, Remetea Mare, Sânmihaiu Român, Șag și comunele Becicherecu Mic, Biled, Bucovăț, Cărpiniș, Cenei, Checea, Dudeștii Noi, Fibiș, Foeni, Giulvăz, Iecea Mare, Mașloc, Otelec, Parța, Peciu Nou, Pișchia, Săcălaz, Sânaandrei, Șandra, Satchinez, Uivar, Variaș. Toate acestea au intrat în operare în data de 09.04.2018, cu excepția municipiului Timișoara care a intrat în operare în 04.08.2018 și a comunei Giarmata, care va intra în operare în 16.12.2020. Aferent acestei zone sunt conectați un număr de 440.931 cetățeni organizați în 161.666 gospodării și agenți economici.

Colectarea se realizează în următorul mod:

- mediul rural
 - deșeu rezidual o dată pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată la două săptămâni
 - deșeu de sticlă- o dată pe lună
- mediul urban
 - deșeu rezidual de două ori pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată pe săptămână
 - deșeu de sticlă- de două ori pe lună
 - deșeuri din piețe- de două ori pe săptămână

Conform documentației, pentru desfășurarea activității sunt prevăzute 54 autovehicule- 46 autospeciale gunoiere, 2 autoutilitare suprastructură deschisă, 2 autoturisme, 2 autoutilitare transport containere cu cârlig, 1 autoutilitară cu platformă basculantă și macara și 1 autospecială cu macara și benă basculantă. Conform ultimelor raportări **79 de autovehicule** deserveșc zona 1, după cum urmează- 69 autospeciale gunoiere, 2 autoutilitare gunoiere cu sistem pentru spălat recipienți, 2 autoutilitare pentru containere clopot, 6 autoutilitare abroll pentru containere 22 mc.

Conform documentației, **personalul** angajat alocat zonei Timișoara este format din 228 de persoane împărțite astfel:

- 1 manager responsabil cu organizarea activității
- 1 director tehnic
- 1 responsabil calitate și mediu
- 69 conducători auto
- 2 mecanici auto
- 1 electrician auto
- 1 lăcătuș mecanic
- 1 responsabil IT
- 126 operatori salubrizare- muncitori necalificați
- 1 angajat raportări monitorizări
- 1 angajat resurse umane, administrativ

- 1 angajat comunicare, reclamații, sesizări, neconformități
- 2 angajați contabilitate, creanțe
- 2 angajați contractare
- 1 casier
- 1 angajat aprovizionare
- 1 gestionar
- 5 dispeceri
- 1 impegat auto
- 2 controlori
- 8 angajați informare și conștientizare

Conform ultimelor raportări **personalul** angajat alocat zonei Timișoara este format din 259 de persoane împărțite astfel:

- 70 șoferi
- 130 operatori
- 59 tesa

S-au efectuat un număr de 95 de **vizite de monitorizare** în toate UATurile arondate zonei 1. Dintre acestea 106 au fost efectuate la sediul UAT-urilor unde s-a discutat cu reprezentanții acestora, și s-a constatat dacă:

- se respectă graficul de colectare
- se colectează selectiv
- operatorul a făcut campanii de informare și conștientizare
- au fost încheiate contracte între UAT și operator pentru deșeurile provenite de la evenimentele speciale și deșeurile abandonate

În cadrul celorlalte vizite de monitorizare s-au verificat următoarele aspecte:

- Modul de precollectare a deșeurilor
- Modul de colectare a deșeurilor de către operator
- Graficul de colectare a deșeurilor pus la dispoziție de operator
- Starea tehnică a utilajelor din dotare (autogunoiere, spălătoare de pubele, Abrollkipper, etc)
- Echipamentele de protecție a angajaților
- Starea echipamentelor distribuite de operator (pubele, clopote pentru sticlă, saci galbeni)
- Asigurarea unei relații echidistante, corecte între Operator și utilizatori.

De asemenea s-au efectuat numeroase acțiuni de monitorizare, precum cele de mai jos:

- Acțiune în colaborare cu Retim Ecologic Service SA și Primăria municipiului Timișoara pentru verificarea modului de selectare a deșeurilor în pubele în municipiul Timișoara. S-au întocmit procese verbale de neconformitate

- Acțiune în colaborare cu Retim Ecologic Service SA pentru verificarea modului de selectare a deșurilor în pubele în zona rurală. S-au întocmit procese verbale de neconformitate
- Acțiune de monitorizare pentru verificarea realizării campaniilor spălare a recipientelor. S-au întocmit procese verbale de constatare și rapoarte de monitorizare
- Acțiunea de monitorizare a mașinilor de colectare a operatorului Retim Ecologic Service SA pentru colectarea deșeurilor reciclabile, reziduale și sticlă și a echipajului acestor mașini
- Acțiunea de monitorizare a campaniilor de informare și conștientizare făcută de către operator
- Acțiuni de monitorizare a modului de protecție împotriva virusului SARS-COV2
- Acțiunea de monitorizare intensă a rampelor clandestine
- Acțiunea de monitorizare a rampelor de deșeu vegetal

De asemenea consilierii de monitorizare au luat legătura cu cetățenii UAT-urilor, precum și cu reprezentanții persoanelor juridice aflate în arealul fiecărei UAT membre ADID TIMIȘ, pentru a solicita informații cu privire la prestarea serviciului, în vederea unei monitorizări complete și pentru identificarea soluțiilor oportune pentru eventualele disfuncții ale activității Operatorului din Zona monitorizată.

Urmare sondajului făcut la nivelul întregii zone, realizat între reprezentanții ADID și reprezentanți ai UATurilor, s-a constatat că gradul de mulțumire al UATurilor aferente zonei 1 este la un nivel satisfăcător, neînregistrându-se abateri semnificative.

Cantitățile de deșuri reziduale și reciclabile colectate prin contractul precizat mai sus în perioada ianuarie-decembrie 2020 sunt următoarele:

UAT - 2020

um	Timonara	Bechereni	Biel	Bucova	Carpus	Cerei	Cireea	Dudesti	Noi	Dumbravita	Fibis	Foeni	Gautaz	Ghinda	Ghirada	Ghizda	Gura	Iceea	Mare	Mastoc	Mosuta	Noua	Othosaua	Odeci	Pata	Petru Von	Paschia	Remetia	Remetia	Sacalar	Sag	Sanda	Saltinezi	Standrei	Stambutan	Roman	Urezi	Vaia	TOTAL
REZIDUAL	81.731,98	525,53	505,32	598,73	709,36	499,92	247,75	570,30	558,62	5.817,58	281,70	260,20	457,10	2.313,56	1.610,80	5.569,18	371,52	347,75	3.932,42	736,38	80,14	1.070,16	210,29	510,44	889,28	69,127	744,8	2.169,82	1.224,51	422,14	809,09	1.725,96	2.001,46	344,78	1.100,96	120.353,34			
REZIDUAL	17.341,35	91,95	59,56	79,49	62,04	45,66	19,71	59,62	1.182,21	25,02	24,61	34,78	295,80	149,27	143,12	23,00	58,40	58,40	339,42	80,14	24,61	43,86	183,06	54,76	65,26	240,82	183,42	66,17	105,86	218,20	220,56	31,38	105,30	22.818,32					
STICLA	1.206,520	23,660	17,976	15,050	18,545	15,436	5,939	15,773	141,215	9,056	9,503	12,514	59,068	0,000	95,590	11,730	11,885	100,400	20,574	9,011	10,850	36,145	13,982	11,880	39,577	29,056	14,558	26,319	43,491	42,350	15,348	25,159	2.111,50						
VOL	0,00	1,65	1,7	3,22	0,00	1,99	0,44	2,76	0,00	1,38	0,00	2,16	0,00	0,00	0,00	0,60	4,12	0,00	1,94	5,44	5,02	0,00	0,00	0,00	7,22	0,00	2,60	3,14	5,66	0,00	1,91	1,14	54,01						
PER	0,00	0,38	0,00	0,46	0,00	0,00	0,18	0,16	0,00	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22	0,00	0,14	0,88	0,66	0,00	0,00	0,00	0,44	0,32	0,00	0,36	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
TOTAL	100.279,85	643,17	584,58	696,95	789,95	563,01	274,04	644,61	7.141,01	317,16	294,51	506,55	2.668,43	1.757,82	6.570,69	406,65	422,38	4.769,20	1.171,17	258,09	571,27	1.113,17	763,01	804,62	2.457,68	1.437,21	505,50	944,77	1.994,53	2.264,37	393,42	1.233,59	145.242,59						

Pentru a conștientiza populația cu privire la colectarea separată, ADID împreună cu Retim au organizat campanii de informare și conștientizare.

Campaniile s-au realizat pentru toate localitățile incluse în zona 1 Timișoara – 32 localități (Municipiul Timișoara, Becicherecu Mic, Biled, Bucovăț, Cărpiniș, Cenei, Checea, Dudeștii Noi, Dumbrăvița, Fibiș, Foeni, Ghiroda, Giarmata, Giroc, Giulvăz, Iecea Mare, Mașloc, Moșnița Nouă, Orțișoara, Otelec, Parța, Peciu Nou, Pișchia, Remetea Mare, Săcălaz, Șag, Sânanđrei, Șandra, Sânmihaiu Român, Satchinez, Uivar, Variaș), conform segmentării proiectului Sistem Integrat de Management al Deșeurilor în județul Timiș, finanțat prin POS Mediu.

Instrumentele de promovare folosite în campaniile de informare și conștientizare au fost direcționate către toți cetățenii zonei 1 Timișoara, dar cu preponderență publicitatea outdoor a fost realizată în municipiul Timișoara.

Campanii de informare și conștientizare realizate în anul 2020

Campanii de informare conștientizare – 3

1. *"Criza COVID-19 – Cum gestionăm deșeurile în perioada pandemiei"*
2. 10 reguli de gestionare a deșeurilor
3. Colectarea separată a deșeurilor reciclabile

Campanie de mobilizare - 1

1. Campania de mobilizare în comuna Giarmata

Campanii de colectare deșeuri voluminoase și periculoase – 4

1. *"Criza COVID-19 – Cum gestionăm deșeurile în perioada pandemiei"*

În contextul pandemiei de COVID19 și a Stării de urgență din România și în vederea continuității serviciului de colectare deșeuri, RETIM a propus aplicare unor reguli stricte privind gestionarea deșeurilor în zona 1 a județului Timiș pentru a preveni răspândirea coronavirusului și a proteja o parte din personal de riscul de contaminare.

Scop: informarea populației, a agenților economici și a instituțiilor publice despre: - măsurile necesare a fi respectate de către utilizatorii serviciului pentru buna funcționare a serviciului în timpul stării de urgență. Obiective: cunoașterea celor 10 reguli de gestionarea a deșeurilor în gospodărie și înțelegerea aplicării acestora; cunoașterea faptului că programul de colectare nu suferă modificări.

Mesajul acestei campanii a fost transmit cu preponderență online astfel:

- pe pagina de Facebook a companiei RETIM
- presa online și scrisă din județul Timiș
- website RETIM - landing page dedicat
- marketing direct: newsletter

Mesajele au fost transmise cascadat astfel:

1. Regulile de gestionare a deșeurilor în gospodărie în timpul crizei COVID-19 și diseminarea acestora;

- mesaje separate pe Facebook (10 postări diferite, câte o regulă postată o dată la două zile pe pagina de Facebook RETIM, ilustrate static sau video și boost-uite)

- publicarea regulilor pe landing page

- newsletter trimis întregii baze de date cu trimitere către landing page
- comunicat de presa pe website-urile de știri din Timișoara (Ziua de Vest, Opinia Timișoarei, Tion, Debanat, Banatul Azi, Sursa de Vest, Gazeta din Vest);

2. "10 Reguli generale de gestionare a deșeurilor"

Scop: informarea cetățenilor cu privire la regulile generale de gestionare a tuturor tipurilor de deseuri generate într-o gospodărie, regulile de colectare separată a deșeurilor reciclabile, măsurile necesare a fi respectate de către utilizatorii serviciului pentru buna funcționare a serviciului în timpul crizei sanitare generate de răspândirea COVID 19

Pentru implementarea acestei campanii, au fost realizate următoarele materiale de promovare:

- Flyere – 165.000 bucăți, s-au distribuit door to door, din care 65.000 de bucăți s-au distribuit în zona rurală și 100.000 de bucăți s-au distribuit în Timișoara;
- Afișe – 5.000 bucăți, au fost distribuite în cadrul primăriilor;
- Promovare pe rețelele de socializare (Facebook, YouTube, mesajele au fost transmise prin intermediul postărilor video și statice pe Facebook și video pe YouTube);
- Newsletter către toți utilizatorii înscrși în baza de date a operatorului;
- Search Engine Optimization – SEO – pentru a crește vizibilitatea paginii web <https://retim.ro/10-reguli/> în cadrul ordonării rezultatelor căutării în lista realizată de motoarele de căutare. Prin intermediul acestei tehnici, clienții care vor fi interesați de informații generale sau specifice despre centrele de colectare (înființate pe raza municipiului Timișoara) la simpla căutare a acestora prin intermediul Google, vor fi direcționați către pagina oficială a Retim în landingul page-ul dedicat acestei știri;
- Landing page-ul – este pagina de destinație sau Landing page-ul este locul unde vizitatorul va ajunge după ce accesează un link, plecând de la un banner (afișat în publicații online), de la o căutare a unor cuvinte cheie pe Google (SEO) sau prin intermediul unei campanii de e-mail marketing. Această pagină va fi poziționată în website-ul Retim;
- Publicitate online: site-urile banatulazi.ro, debanat.ro, sursadevest.ro, tion.ro, opiniatimisoarei.ro, ziuadevest.ro, impactpress.ro, banateulmeonline.ro, renasterea.ro;
- Articol de presă scrisă - Renasterea Banateana, Banatul Azi, Ziua de Vest;
- Bannere online - site-urile banatulazi.ro, debanat.ro, sursadevest.ro, tion.ro, opiniatimisoarei.ro, ziuadevest.ro, impactpress.ro, banateulmeonline.ro, renasterea.ro;
- Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot publicitar radio, difuzat pe posturile de radio Europa FM, Kiss FM și Pro FM – 600 difuzări;
- Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot publicitar Tv, difuzat pe posturile de televiziune TVR Timisoara și Tele Europa Nova – 120 difuzări;

3. "Colectarea separată a deșeurilor reciclabile"

Materialele pentru această campanie au fost realizate în anul 2019, dar, a fost întreruptă din cauza apariției pandemiei și reluată și finalizată în anul 2020.

Scop: de a informa cetățenii cu privire la procesul de reducere a deșeurilor, colectând separat și contribuind la procesul de valorificare a deșeurilor reciclabile și resturile biodegradabile.

Pentru implementarea acestei campanii, au fost realizate următoarele materiale de promovare:

- Publicitate OUTDOOR – 60 de fețe City light care au fost amplasate în zonele cu trafic intens din Timișoara;
- Autocolante tranziție media – pe 2 tramvaie în Timișoara;
- Pliante de conștientizare pentru populație/operatori economici – 165.000 buc; acestea s-au distribuie door to door din care 65.000 de bucăți s-au distribuit în zona rurală și 100.000 de bucăți s-au distribuit în Timișoara;
- Afișe – 2000 buc – care au fost lăsate în cadrul primăriilor, în stații de autobuz și în punctele importante unde s-au putut afișa;
- Promovare pe rețelele de socializare (Facebook, YouTube; mesajele au fost transmise prin intermediul postărilor video și statice pe Facebook și video pe YouTube);
- Newsletter către toți utilizatori înscriși în baza de date a operatorului;
- Search Engine Optimization – SEO – pentru a crește vizibilitatea paginii web <https://retim.ro/colectati-separat-si-depozitati-corect-deseurile/> în cadrul ordonării rezultatelor căutării în lista realizată de motoarele de căutare. Prin intermediul acestei tehnici, clienții care vor fi interesați de informații generale sau specifice despre Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, la simpla căutare a acestora prin intermediul Google, vor fi direcționați către pagina oficială a Retim în landing page-ul dedicat acestei știri.
- Landing page;
- Publicitate online prin bannere publicitare pe website-urile de știri din Timișoara (Ziua de Vest, Opinia Timișoarei, Tion, Debanat, Banatul Azi, Sursa de Vest, Gazeta din Vest);
- Articol de presă scrisă publicat în Ziua de Vest, Opinia Timișoarei, Tion, Debanat, Banatul Azi, Sursa de Vest, Gazeta din Vest;
- Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot-uri publicitare radio, difuzate pe posturile de radio Radio Zu, Kiss Fm, Europa FM. Au fost realizate 3 spot-uri radio: 1 spot – ce deșeuri de ambalaje se depun în pubela/sacul galben; 1 spot – ce deșeuri se depun în clopotul verde stradal; 1 spot – folosirea compostorului individual în gospodărie;
- Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot publicitar Tv, difuzat pe posturile de televiziune TeleEuropa Nova, TVR Timișoara și Sud Vest Tv;
- Concurs educativ online "Ora de reciclare" organizat în unitățile de învățământ din zona 1 Timișoara. În concurs s-au înscris peste 400 de elevi din unitățile de învățământ din zona 1 Timișoara. Scopul acestui concurs a fost de a dezvolta o atitudine responsabilă a elevilor și profesorilor față de gestionarea deșeurilor, importanța colectării separate a acestora și protejarea mediului înconjurător.

Concursul a fost structurat pe trei secțiuni, astfel: Secțiunea I – învățământ primar : elevii au realizat un desen sau o pictură în care au demonstrat că știu cum se realizează colectarea separată a deșeurilor reciclabile, reflectând acest lucru în desen. Secțiunea II- învățământ gimnazial : elevii și-au expus talentul prin scrierea unui eseu despre realizarea

colectării separate a deșeurilor reciclabile, punându-le în valoare. Secțiunea III – învățământ liceal: elevii au realizat un video sau o fotografie în care și-au exprimat părerea despre cum se face colectarea separată a deșeurilor reciclabile.

Premiile concursului au fost structurate astfel: Premiul I – 15x tablete Huawei Media Pad T3
Premiul II - 20 x Multifunctionala imprimanta, copiator, scanner HP Deksjet 2320 All in One
Premiul III - 30 x Casca audio Sony MDRZX;
Premii de participare - 90 pixuri, 150 bidoane de apa de 0,5 l, 90 sepcute, 90 de sacose din material reciclabil.

Campanii de colectare deșeuri voluminoase și periculoase – mediul rural

Scop: de conștientizare și responsabilizare a cetățenilor cu privire la necesitatea gestionării eficiente a deșeurilor și a creșterii gradului de colectare separată a deșeurilor. Prin mesajul campaniei, cetățenii sunt informați despre existența campaniilor de colectare deseuri periculoase și cum se desfășoară această campanie, care sunt tipurile de deșeuri care se pot depune, precum și orarul de colectare pentru fiecare localitate.

În fiecare campanie s-au realizat următoarele materiale:

- Flyere ;
- Landing page;
- Articole de presă scrisă publicat în *Renașterea Bănățeană*, *Banatul Azi*, *Ziua de Vest* (1 articol colectare deșeuri voluminoase, 1 articol colectare deșeuri periculoase);
- Articole de presă online difuzat pe site-urile *banatul azi.ro*, *debanat.ro*, *sursadevest.ro*, *tion.ro*, *opiniatimisoarei.ro*, *ziuadevest.ro*, *impactpress.ro*, *banatulmeuonline.ro*, *renașterea.ro* (1 articol colectare deșeuri voluminoase, 1 articol colectare deșeuri periculoase);
- Publicitate mass-media prin realizarea și difuzarea spot-urilor publicitare radio, difuzate pe *KissFm Timișoara*. Au fost realizate 4 spot-uri radio colectare deșeuri voluminoase și 4 spoturi radio colectare deșeuri periculoase – 400 difuzări;
- Spoturi tv – difuzate pe *TVR Timișoara* și *TeleEuropa Nova* (1 spot colectare deșeuri voluminoase și 1 spot colectare deșeuri periculoase) – 80 difuzări.

Campania de mobilizare în comuna Giarmata

Această campanie a fost realizată pentru informarea cetățenilor din comuna Giarmata asupra schimbării operatorului de salubritate.

În cadrul acesteia, au fost realizate următoarele materiale de informare:

- advertorial de presă - în două publicații online cu cele mai mari audiențe în județul Timiș tion.ro și opiniatimisoarei.ro, precum și în două ziare tipărite care ajung și în comuna Giarmata: *Renașterea Bănățeană* și săptămânalul *Agenda*.
- pliant – a fost distribuit din poartă în poartă la toate casele din comună; tiraj 3000 de exemplare
- afiș A3 - a fost afișat în cele mai importante puncte din comună - tiraj 100 de bucăți
- postare pe contul de Facebook al operatorului a anunțului oficial

- două prisme publicitare – au fost amplasate timp de o lună, una la intrarea în Giarmata și una la intrarea în Cerneteaz.

6.5. MONITORIZARE ACTIVITATE COLECTARE-TRANSPORT ZONA 0 TIMIȘOARA

Din zona Ghizela fac parte următoarele **localități**: municipiul Lugoj, orasele BUZIAS, RECAS comunele BALINT , BARA , BELINT , BOGDA BOLDUR , BRESTOVAT , CHEVERESU MARE COSTEIU , CRICIOVA , DAROVA , GAVOJDIA, GHIZELA , NADRAG, NITCHIDORF , RACOVITA SACOSU ,TURCESC SECAS, STIUCA, VICTOR VLAD DE LA MARINA . Toate acestea au intrat în operare în data de 22.01.2018, cu excepția orasului LUGOJ care a intrat în operare în 01.05.2018.

Aferent acestei zone sunt conectați un număr de:

- 96.922 cetățeni organizați în 32.714 gospodării și
- agenți economici și instituții publice.

Colectarea se realizează în următorul mod:

- mediul rural - deșeu rezidual o dată pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată la două săptămâni
 - deșeu de sticla o dată pe lună
- mediul urban - deșeu rezidual de două ori pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată pe săptămână
 - deșeu de sticla de două ori pe lună
 - deșeuri din piețe de două ori pe săptămână

În urma monitorizării se constată că operatorul respectă graficul și frecvența de colectare.

Conform documentației, pentru desfășurarea activității sunt prevăzute 17 autovehicule:

- 14 autospeciale gunoiere,
- 3 autoutilitare suprastructură deschisă,
- 1 autoutilitare transport containere cu cârlig,
- 1 autoutilitară cu platformă basculantă și macara,
- 1 autospecială cu platformă.

Conform ultimelor raportări un **numar de 22 autovehicule** deserveșc zona 0, după cum urmează:

- 19 autospeciale gunoiere,
- 3 autoutilitare suprastructură deschisă.

Conform documentației, **personalul** angajat alocat zonei Ghizela este format din 71 de persoane împărțite astfel:

- 1 manager responsabil cu organizarea activității
- 1 director tehnic
- 1 responsabil calitate și mediu
- 20 conducători auto
- 30 operatori salubritate- muncitori necalificați
- 1 angajat raportări monitorizări
- 1 angajat administrativ
- 1 angajat comunicare, reclamații, sesizări, neconformități
- 1 angajați contabilitate, creanțe
- 1 angajați contractare
- 1 casier
- 1 angajat aprovizionare
- 1 gestionar
- 5 dispeceri
- 1 controlori
- 4 angajați informare și conștientizare

Conform ultimelor raporturi **personalul** angajat alocat zonei 0 Ghizela este format din 84 de persoane împărțite astfel:

- 21 șoferi
- 37 operatori
- 26 tesa

În perioada 01.01.2020 – 31.12.2020, s-au efectuat un număr de **120 vizite de monitorizare** în toate UAT-urile arondate zonei 0. Dintre acestea:

- 90 au fost efectuate la sediul UAT-urilor unde s-a discutat cu reprezentanții acestora, și s-a constatat dacă:
 - se respectă graficul de colectare
 - se colectează selectiv
 - operatorul a făcut campanii de informare și conștientizare
 - au fost încheiate contracte între UAT și operator pentru deșeurile provenite de la evenimentele speciale și deșeurile abandonate.

S-a constatat că operatorul a respectat fiecare din aceste aspecte.

- 30 de vizite de monitorizare au vizat modul de colectare al operatorului vizându-se verificarea mașinii de colectare. S-au verificat următoarele aspecte:
 - Modul de precollectare a deșeurilor

- Modul de colectare a deșeurilor de către operator
- Graficul de colectare a deșeurilor pus la dispoziție de operator
- Starea tehnică a utilajelor din dotare (autogunoiere, spălătoare de pubele, Abrollkipper, etc)
- Echipamentele de protecție a angajaților
- Starea echipamentelor distribuite de operator (pubele, clopote pentru sticlă, saci galbeni)
- Asigurarea unei relații echidistante, corecte între Operator și utilizatori.

S-a constatat că operatorul respectă fiecare din aceste aspecte.

De asemenea consilierii de monitorizare au luat legătura cu cetățenii UAT-urilor, precum și cu reprezentanții persoanelor juridice aflate în arealul fiecărei UAT membre ADID TIMIȘ, pentru a solicita informații cu privire la prestarea serviciului, în vederea unei monitorizări complete și pentru identificarea soluțiilor oportune pentru eventualele disfuncții ale activității Operatorului din Zona monitorizată.

Urmare sondajului făcut la nivelul întregii zone, realizat între reprezentanții ADID și reprezentanți ai UATurilor, s-a constatat că gradul de mulțumire al UATurilor aferente zonei 0 este la un nivel satisfăcător, neînregistrându-se abateri semnificative.

Consilierii de monitorizare au participat în perioada 16.11.2020 – 26.11.2020, împreună cu reprezentanți ai OIREP -urilor la stabilirea compoziției deșeurilor reziduale și reciclabile colectate de la agenții economici și populația aferentă Zonei 0 Ghizela, atât din mediul urban cât și din mediul rural.

Cantitățile de deșeuri reziduale și reciclabile colectate prin contractul precizat mai sus în perioada a ianuarie-decembrie 2020 sunt următoarele:

specif	um	Logoj	Buzias	Recus	Balnt	Bara	Belnt	Bogda	Boldur	Brestovat	Cheversu	Costetu	Critova	Darova	Gavojdia	Chizela	Nadrag	Nichitdor	Racovlia	Sacusu	Secas	Stuca	Topolovatu	Victor Vlad
jan	to	68936	9903	11369	1236	678	2902	790	1824	828	3374	3384	1696	3238	1640	790	2436	1830	2832	3800	568	1344	2534	2260
feb	to	71165	9774	11459	930	466	3436	692	2574	580	2660	3390	1320	1760	1904	1002	1898	1830	1226	2512	768	1098	3688	1826
mar	to	77394	10384	12992	988	532	4422	746	3242	708	2696	3310	1218	2198	2060	1122	1940	1342	2840	3800	558	1044	4246	1826
apr	to	77370	12882	13538	904	904	4478	832	3426	730	2530	4188	1670	2804	1928	1254	2371	1864	1842	3131	4066	612	1595	4472
mai	to	83534	11457	15119	1420	660	4384	684	3132	926	2988	3530	1870	2804	1724	1836	2038	1754	3696	4402	778	1206	2764	2888
iun	to	98634	12861	16485	1310	536	5402	838	3896	1090	3010	3834	1362	2250	2564	1434	2138	1756	3842	4870	890	1440	5134	3060
iul	to	116574	13459	19683	1602	662	5138	1252	3704	962	3048	4320	1646	2250	2424	1405	2651	2078	3572	5368	734	1384	4946	3306
aug	to	115852	13727	18213	1412	536	6116	1142	3598	1040	3938	4446	1700	2371	2208	1904	3072	1778	3992	5558	1102	1654	5970	4118
sept	to	102176	15863	17557	2570	834	3662	1040	4322	1100	2758	4446	1354	2886	2644	1500	2970	1606	3372	4360	586	1688	6874	3306
oct	to	97876	14223	16707	1610	606	3563	1078	4342	854	3336	4106	1646	2250	2424	1405	2651	2078	3572	5368	734	1384	4946	3306
nov	to	86678	11200	14686	1212	644	3452	702	2950	860	2558	3510	1174	2302	2294	978	2226	1508	3332	4108	578	1352	4348	2690
dec	to	95368	12184	13650	1014	644	4316	1018	3716	732	2268	4130	1174	2302	2294	978	2226	1508	3332	4108	578	1352	4348	2690
TOTAL	to	1091777	147617	181458	16518	7422	55091	10814	39726	10410	35164	47162	18132	29637	28358	15393	28732	20386	41183	54588	8618	17499	56304	34138
jan	to	166400	25960	29240	2620	0280	2920	0900	4800	2340	4800	2340	1420	4320	5620	0960	4400	2980	1780	2760	0480	2600	2280	1240
feb	to	159480	23540	31340	1660	0180	3600	0660	3480	0820	6880	3020	1820	2700	4240	0500	510	2500	2300	3300	0280	2580	2660	3040
mar	to	174660	25840	35360	1320	0220	3240	1000	4300	1030	5780	2920	2220	2500	3820	0580	4440	3500	2480	6780	0280	2460	2660	3040
apr	to	169540	28440	37060	2040	0360	4840	1300	5740	1040	6640	2960	2560	5510	3400	0840	4440	3200	2480	6280	0280	2460	2660	3040
mai	to	180380	31960	33720	2900	0320	4260	1220	4620	1000	5440	2880	2380	3900	3400	0700	6000	2700	2600	3960	0460	2800	4660	2900
iun	to	199180	27320	33720	1920	0200	7040	1080	4980	1120	5980	5760	3340	4100	6980	1080	6000	2700	2600	3960	0460	2800	4660	2900
iul	to	202580	36380	37760	3660	0480	4880	2380	7560	1100	5980	5760	3340	4100	6980	1080	6000	2700	2600	3960	0460	2800	4660	2900
aug	to	198200	34040	39760	3660	0480	4920	1500	5700	1100	5440	5420	3910	4200	5377	1400	6140	2900	2900	4560	0400	2880	4820	3160
sept	to	202820	32320	42900	2480	0350	4600	1340	5980	1800	5900	4610	4310	4200	5478	0800	7000	2900	3520	9180	0400	2880	4820	3200
oct	to	202820	35440	34880	1700	0300	4600	1340	5980	1100	8600	4520	1720	3800	5340	0800	7000	2900	3520	9180	0400	2880	4820	3200
nov	to	175480	27460	34880	2600	0220	4520	0940	4820	0990	5200	3520	2900	5800	5330	0800	7500	4480	4180	7420	0420	3920	5520	3540
dec	to	189160	25780	32700	2200	0280	5060	0860	4320	0600	5120	3640	2900	5800	5330	0800	7500	4480	4180	7420	0420	3920	5520	3540
TOTAL	to	2214580	354480	428920	27800	3210	55520	14440	61260	13430	70460	50390	34000	47250	61795	10100	77870	35924	42100	82780	4940	38160	51010	40600
STICLA	to	9260	1680	1410	0000	0000	0000	0000	0510	0180	0730	0000	0380	0480	1320	0000	1020	0530	1360	0000	0000	0000	1100	0000
jan	to	6920	0880	1480	0600	0030	0510	0980	0670	0350	0480	0990	0420	0310	1040	0200	0670	0290	0980	0040	0800	0680	0880	0000
feb	to	9940	1350	1440	0474	0032	0506	1020	0752	0577	1067	1010	0728	0788	0668	1440	0167	0722	0354	1220	0111	0501	0801	0000
mar	to	17800	2640	2340	0385	0030	0555	1300	0666	0171	1067	1010	0728	0788	0668	1440	0167	0722	0354	1220	0111	0501	0801	0000
apr	to	12260	3880	1045	0051	1394	2020	1511	0144	0144	1755	2365	1267	0754	0700	0359	0652	0393	0943	0820	0051	0410	1070	0380
iun	to	24320	5140	2380	1230	0640	1170	2260	1640	1640	1215	1978	1884	2236	0285	0409	1493	0585	1880	1840	0930	0232	1640	0980
aug	to	22340	4360	1380	1419	0156	1310	2520	1833	0224	0820	1230	1190	1760	1384	0200	1620	1575	0645	0940	0315	0315	0678	1160
sept	to	18960	2440	2420	1516	0316	1345	2360	2226	0974	1435	1544	1285	2474	1240	0683	1566	1335	2980	2120	0124	0372	1435	1400
oct	to	17160	3460	2100	0690	0170	1210	2700	1970	0220	0930	0980	1280	1630	0880	0510	0760	0770	1260	2420	0107	0572	1305	1800
nov	to	9080	2060	1600	1940	0058	0840	1620	1150	0360	0840	1900	1120	1200	0680	0180	1060	0770	1560	1900	0680	0770	1305	1400
dec	to	16300	3740	1800	0660	0140	1020	0540	0310	0800	0620	1160	1420	2760	0720	0290	0910	1560	1720	1740	0061	0610	1530	2160
TOTAL	to	177680	32850	20970	10305	1728	10793	19300	15221	4249	11902	15268	10675	18158	11442	4254	14053	8687	17920	19840	2654	5562	13696	16520
VOI	to	1082	316	046	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000
PER	to	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	to	5874	1670	220	104	1118	060	2450	048	000	046	152	2566	222	112	054	1536	054	042	000	080	978	062	

În urma verificărilor efectuate de reprezentanții ADID împreună cu reprezentanți ai operatorului Retim SA referitor la modul de precollectare a deșeurilor reziduale și reciclabile la UAT - rile aferente zonei 0 Ghizela, au fost întocmite un număr de 3509 procese verbale cu privire la neconformitățile constatate. Față de cele menționate anterior constatăm că o mare problemă înregistrată la nivelul zonei 0 Ghizela este că cetățenii încă nu colectează selectiv.

Pentru a conștientiza populația cu privire la colectarea selectivă, ADID împreună cu Retim au organizat campanii de informare și conștientizare cât și acțiuni de verificare permanentă și lipire autocolante pe pubele.

Campaniile s-au realizat pentru toate localitățile incluse în zona 0 Ghizela – 23 localități (Lugoj, Buziaș, Recaș, Balinț, Bara, Belinț, Bogda, Boldur, Brestovăț, Chevereșu Mare, Coșteiu, Criciova, Darova, Găvojdia, Ghizela, Nădrag, Nițchidorf, Racovița, Sacoșu Turcesc, Secaș, Știuca, Topolovățu Mare, V.V.Delamarina), conform segmentării proiectului Sistem Integrat de Management al Deșeurilor în județul Timiș, finanțat prin POS Mediu.

Instrumentele de promovare folosite în campaniile de informare și conștientizare au fost direcționate către toți cetățenii zonei 0 Ghizela.

Campanii de informare și conștientizare realizate în anul 2020

Campanii de informare și conștientizare - 3

1. "Criza COVID-19 – Cum gestionăm deșeurile în perioada pandemiei"
2. 10 reguli de gestionare a deșeurilor
3. 3R – Reducere, Refolosire, Reciclare a deșeurilor

Campanie de colectare deșeuri voluminoase și periculoase – 4

1. "Criza COVID-19"

În contextul pandemiei de COVID19 și a Stării de urgență din România și în vederea continuității serviciului de colectare deșeuri, RETIM a propus aplicare unor reguli stricte privind gestionarea deșeurilor în zona 1 a județului Timiș pentru a preveni răspândirea coronavirusului și a proteja o parte din personal de riscul de contaminare.

Scop: informarea populației, a agenților economici și a instituțiilor publice despre:

- măsurile necesare a fi respectate de către utilizatorii serviciului pentru buna funcționare a serviciului în timpul stării de urgență. Obiective: cunoașterea celor 10 reguli de gestionarea a deșeurilor în gospodărie și înțelegerea aplicării acestora; cunoașterea faptului că programul de colectare nu suferă modificări.

Mesajul acestei campanii a fost transmis cu preponderență online astfel:

- pe pagina de Facebook a companiei RETIM
- presa online și scrisă din județul Timiș
- website RETIM - landing page dedicat
- marketing direct: newsletter

Mesajele au fost transmise cascadat astfel:

1. Regulile de gestionare a deșeurilor în gospodărie în timpul crizei COVID-19 și diseminarea acestora;

- mesaje separate pe Facebook (10 postări diferite, câte o regulă postată o dată la două zile pe pagina de Facebook RETIM, ilustrate static sau video și boost-uite)
- publicarea regulilor pe landing page
- newsletter trimis întregii baze de date cu trimitere către landing page
- comunicat de presa pe website-urile de știri din Timișoara (Ziua de Vest, Opinia Timișoarei, Tion, Debanat, Banatul Azi, Sursa de Vest, Gazeta din Vest);

2. 10 Reguli generale de gestionare a deșeurilor"

Scop: de a informa cetățenii cu privire la regulile generale de gestionare a tuturor tipurilor de deseuri generate într-o gospodărie, regulile de colectare separată a deșeurilor reciclabile, măsurile necesare a fi respectate de către utilizatorii serviciului pentru buna funcționare a serviciului în timpul crizei sanitare generate de răspândirea COVID 19.

Pentru implementarea acestei campanii, au fost realizate următoarele materiale de promovare:

- Flyere – 45.000 bucăți, care se vor distribui door to door, în perioada 06-30 septembrie 2020;
- Afișe – 5.000 bucăți, care se vor fi lăsate în cadrul primăriei, în perioada 06-30 septembrie 2020;
- Promovare pe rețelele de socializare (Facebook, YouTube, iar mesajele sunt transmise prin intermediul postărilor video și statice pe Facebook și video pe YouTube);
- Se va transmite un newsletter către toți utilizatorii înscrși în baza de date a operatorului;
- Search Engine Optimization – SEO – pentru a crește vizibilitatea paginii web <https://retim.ro/10-reguli/> în cadrul ordonării rezultatelor căutării în lista realizată de motoarele de căutare. Prin intermediul acestei tehnici, clienții care vor fi interesați de informații generale sau specifice despre centrele de colectare (înființate pe raza municipiului Timișoara) la simpla căutare a acestora prin intermediul Google, vor fi direcționați către pagina oficială a Retim în landingul page-ul dedicat acestei știri;
- Landing page-ul – este pagina de destinație sau Landing page-ul este locul unde vizitatorul va ajunge după ce accesează un link, plecând de la un banner (afișat în publicații online), de la o căutare a unor cuvinte cheie pe Google (SEO) sau prin intermediul unei campanii de e-mail marketing. Această pagină va fi poziționată în website-ul Retim - <https://retim.ro/10-reguli/>;
- Publicitate online - se vor difuza pe site-urile lugojeanul.ro, redesteptarea.ro, renasterea.ro, stiri24.ro, tentv.ro;
- Articol de presă scrisă - se vor difuza în Renasterea Banateana, Redeșteptarea;
- Bannere online - Se vor difuza pe site-urile banatulazi.ro, debanat.ro, sursadevest.ro, tion.ro, opiniatimisoarei.ro, ziuadevest.ro, impactpress.ro, banateulmeonline.ro, renasterea.ro;
- Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot publicitar radio, difuzat pe posturile de radio Kiss FM și JoyFM – minim 100 difuzări;
- Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot publicitar Tv, difuzat pe postul de televiziune Tele Europa Nova – minim 60 difuzări;

3. „3R – Reducere, Refolosire, Reciclare,,

Scopul acestei campanii este de conștientizare și responsabilizare a cetățenilor despre: cum putem reduce numărul de deșeuri pe care fiecare dintre noi le producem și cum putem lăsa o amprentă mai mică asupra mediului înconjurător; cum putem reutiliza o parte din ambalaje, cum putem transforma deșeurile biodegradabile în compost și cum putem repara obiectele în loc de a ne debarasa de ele; ce înseamnă reciclarea.

Pentru ca mesajul transmis prin intermediul campaniei să ajungă la toate categoriile de utilizatori, metodele utilizate sunt variate, fiind folosite următoarele materiale de promovare:

- **Flyer:** începând cu 05 februarie 2021 se vor distribui un număr de 40.000 bucăți de flyere în toate gospodăriile din zona 0 Ghizela;
- **Afișe:** începând cu 05 februarie 2021 se vor distribui un număr de 1.000 bucăți de afișe care vor fi lăsate în cadrul primăriei, în stații de autobuz și în punctele importante unde se pot afișa;
- **E-mail:** Se va transmite un newsletter către toți utilizatorii înscriși în baza de date a operatorului;
- **SMS:** Se va trimite un mesaj de tip SMS către toți utilizatorii care și-au declarat un număr de telefon valid;
- **Landing pages:** este locul unde vizitatorul va ajunge după ce accesează un link, plecând de la un banner (afișat în publicații online) sau prin intermediul unei campanii de e-mail marketing. Această pagină va fi poziționată în website-ul RETIM;
- **Publicitate online (Facebook, Youtube, display);**
- **Articol de presă scrisă:** se vor publica în *Renașterea Bănățeană*, *Redeșteptarea*.
- **Articole de presă online:** se vor publica pe site-urile *lugojeanul.ro*, *redesteptarea.ro*, *renasterea.ro*;
- **Banner publicitar online:** pe website-urile de știri *lugojeanul.ro*, *redesteptarea.ro*, *renasterea.ro*;
- **Publicitate mass-media prin realizare și difuzare spot-urilor publicitare radio:** difuzate pe posturile de radio *Radio Timișoara*, *Europa FM*, *Kiss FM* și *JoyFM Lugoj*. Au fost realizate 3 spot-uri radio. Acestea vor fi difuzate pe posturile de radio menționate, după cum urmează:
 - *JoyFM Lugoj* - 102 difuzări
04-26 februarie 2021
Interval difuzare: 08:00-09:00 – 17 difuzări (luni-vineri)
09:00-10:00 – 17 difuzări (luni-vineri)
10:00-11:00 – 17 difuzări (luni-vineri)
11:00-12:00 – 17 difuzări (luni-vineri)
12:00-13:00 – 17 difuzări (luni-vineri)
13:00-14:00 – 17 difuzări (luni-vineri)
 - *Radio Timișoara* – 100 difuzări
04-28 februarie 2021
Interval difuzare: 07:00-08:00 – 16 difuzări (luni-duminică)
08:00- 09:00 – 19 difuzări (luni-duminică)
09:00-10:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
11:00-12:00 – 19 difuzări (luni-duminică)

12:00-13:00 – 15 difuzări (luni-duminică)
13:00-14:00 – 6 difuzări (luni-duminică)

- Europa FM – 200 difuzări
04-28 februarie 2021

Interval difuzare: 06:00-07:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
07:00-08:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
09:00-10:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
10:00-11:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
11:00-12:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
12:00-13:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
14:00-15:00 – 25 difuzări (luni-duminică)
15:00-16:00 – 25 difuzări (luni-duminică)

- Kiss FM – 300 difuzări

04-28 februarie 2021

Interval difuzare: 06:00-10:00 – 75 difuzări (luni-duminică)
10:00-13:00 – 40 difuzări (luni-duminică)
13:00-16:00 – 50 difuzări (luni-duminică)
16:00-19:00 – 100 difuzări (luni-duminică)
19:00-22:00 – 35 difuzări (luni-duminică)

- **Publicitate mass-media prin realizarea și difuzarea spot publicitar TV**, difuzat pe posturile de televiziune SUDVEST TV, TVR Timișoara și TeleEuropa Nova – minim 40 difuzări. Au fost realizate 2 spot-uri Tv. Acestea vor fi difuzate pe posturile de Tv menționate, după cum urmează:
 - SUDVEST TV – 60 difuzări
05-28 februarie 2021
Interval difuzare: 17:50 – 12 difuzări (luni-duminică)
18:50 – 12 difuzări (luni-duminică)
19:50 – 12 difuzări (luni-duminică)
20:50 – 12 difuzări (luni-duminică)
21:50 – 4 difuzări (marți-vineri)
22:50 - 8 difuzări (luni-duminică)
 - TVR Timișoara – 60 difuzări
05-26 februarie 2021
Interval difuzare: 18:55-19:00 – 15 difuzări (luni-vineri)
11:55-12:00 – 15 difuzări (luni-vineri)
20:55-21:00 – 15 difuzări (luni-vineri)
13:55-14:00 – 15 difuzări (luni-vineri)
 - TeleEuropa Nova – 60 difuzări
05 – 27 februarie 2021
Interval difuzare: 19:00 – 20 difuzări (luni-sâmbătă)
20:00 – 20 difuzări (luni- sâmbătă)
21:00 – 20 difuzări (luni- sâmbătă)

Concursuri educative: în perioada 1 martie și 31 martie a avut loc concursul „3R – Reducere, Refolosire, Reciclare a deșeurilor”, un concurs educativ, organizat de RETIM ECOLOGIC SERVICE SA și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Deșeuri Timiș (ADID Timiș) împreună cu partenerul Zona de Dezvoltare Lions Dinamic Plus Timisoara.

Concursul s-a bucurat de mulți participanți din partea școlilor primare, gimnaziale și liceale, iar prin lucrările realizate, elevii au demonstrat că au înțeles conceptul 3R – Reducere, Refolosire, Reciclare a deșeurilor și modul cum trebuie aplicat.

Lucrările au fost expuse pe panourile din Foaierul de lângă Sala Multifuncțională – Palatul Administrativ.

Premiile concursului au fost în valoare totală de 32.000 de lei, fiind structurate pe următoarele categorii de premii:

Premiul I – 21 x biciclete
Premiul II – 21 x set role
Premiul III – 100 x rucsac timp liber
Mențiuni – 100 x rucsac timp liber

Premii de participare – 150 bidoane de apă de 0,5 l, 150 șepcuțe, 100 de sacoșe din material reciclabil.

În concurs s-au înscris 10 unități de învățământ cu elevi din ciclul primar, gimnazial și liceal.

4. Campanii de colectare deșuri voluminoase și periculoase

Scop: de conștientizare și responsabilizare a cetățenilor cu privire la necesitatea gestionării eficiente a deșeurilor și a creșterii gradului de colectare separată a deșeurilor. Prin mesajul campaniei, cetățenii sunt informați despre existența campaniilor de colectare deșuri voluminoase și cum se desfășoară această campanie, care sunt tipurile de deșuri care se pot depune, precum și orarul de colectare pentru fiecare localitate.

În fiecare campanie s-au realizat următoarele materiale:

- Flyere – 40.000 bucăți/campanie;
- Landing page;
- Articole de presă scrisă publicat în *Renașterea Bănățeană*, *Redeșteptarea* (1 articol colectare deșuri voluminoase, 1 articol colectare deșuri periculoase);
- Articole de presă online difuzat pe site-urile *lugojeanul.ro*, *redesteptarea.ro*, *renasterea.ro*, *stiri24.ro*, *tentv.ro* (1 articol colectare deșuri voluminoase, 1 articol colectare deșuri periculoase);
- Publicitate mass-media prin realizarea și difuzarea spot-urilor publicitare radio, difuzate pe *KissFm* *Timișoara* și *Joy Fm*. Au fost realizate 4 spot-uri radio colectare deșuri voluminoase și 4 spot-uri radio colectare deșuri periculoase – 200 difuzări;
- Spoturi tv – difuzate *TeleEuropa Nova* (1 spot colectare deșuri voluminoase și 1 spot colectare deșuri periculoase) - 80 difuzări .

6.6. MONITORIZARE ACTIVITATE COLECTARE-TRANSPORT ZONA 3 DETA

Din zona 3 Deta fac parte următoarele localități: Ciacova, Deta, Gătaia, Banloc, Birda, Denta, Ghilad, Gera, Jamu Mare, Jebel, Liebling, Livezile, Moravița, Pădureni, Tormac, Voiteg. Aferent acestei zone sunt conectați un număr de 49.467 cetățeni organizați în 16.113 gospodării și agenți economici.

Colectarea se realizează în următorul mod:

- mediul rural - deșeu rezidual o dată pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată la două săptămâni
 - deșeu de sticla- o dată pe lună
- mediul urban - deșeu rezidual de două ori pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată pe săptămână
 - deșeu de sticla- de două ori pe lună
 - deșeuri din piețe- de două ori pe săptămână

Conform documentației pentru desfășurarea activității în zona 3 DETA, sunt prevăzute 11 autovehicule după cum urmează:

- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 13 mc, nr. înmatriculare B-32-ZMA – nu a fost identificată în teren
- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 13 mc, nr. înmatriculare B-30-DTU – nu a fost identificată în teren
- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 18 mc, nr. înmatriculare B-32-ZLX – nu a fost identificată în teren
- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 18 mc, nr. înmatriculare B-30-DTY – nu a fost identificată în teren
- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 13 mc, nr. înmatriculare B-50-LDH – nu a fost identificată în teren
- Autoutilitară N3 Iveco, tip abrollkipper cu macara, capacitate 14 mc, nr. înmatriculare B-58-MVW – nu a fost identificată în teren
- Autovehicul special N3 Iveco, capacitate 6 mc, nr. înmatriculare B-44-VLU – nu a fost identificată în teren
- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 13 mc, nr. înmatriculare B-48-KWP (rezervă) – nu a fost identificată în teren
- Autospecială gunoieră Iveco, capacitate 13 mc, nr. înmatriculare B-32-ZMB (rezervă) – nu a fost identificată în teren
- Autoutilitară N3 Iveco, tip abrollkipper cu macara, capacitate 14 mc, nr. înmatriculare B-53-CGE (rezervă) – nu a fost identificată în teren

Autospeciale identificate în teren în data de 26.08.2020 sunt următoarele:

- Autospeciala Volvo, capacitate 16 mc, nr. inmatriculare B-74-BRA
- Autospeciala Iveco, capacitate 14 mc, nr. inmatriculare B-105-BRA
- Autospeciala Iveco, capacitate 16 mc, nr. inmatriculare B-107-BRA
- Autospeciala Iveco, capacitate 16 mc, nr. inmatriculare B-109-BRA
- Autospeciala Ford, capacitate 18 mc, nr. inmatriculare B-162-BRA
- Autospeciala Iveco, capacitate 16 mc, nr. inmatriculare B-32-BRA
- Autospeciala Ford, capacitate 18 mc, nr. inmatriculare B-38-MUD

- Autoturism Dacia Logan

Conform documentației, personalul angajat alocat zonei Deta este format din 46 de persoane împărțite astfel:

- 1 manager
- 1 director tehnic
- 1 responsabil calitate și mediu
- 1 revizor
- 1 impegat
- 3 personal întreținere
- 11 șoferi
- 20 operatori salubrizare-muncitori necalificați
- 1 resurse umane
- 1 IT
- 1 contabilitate
- 1 facturare
- 1 șef sector menajer
- 2 dispecer

Conform organigramei transmisă de către operatorul Asociera Brai Cata Libro Events în data de 22.05.2020, personalul alocat zonei 3 Deta este format din 51 de persoane împărțite astfel:

- 1 persoană responsabilă Zona 3 Deta
- 1 operator date
- 11 conducători auto
- 22 lucrători operativi pentru autocompactoare (LOA)
- 16 contractare/încasare

S-au efectuat un număr de 56 de **vizite de monitorizare** în toate UAT-urile arondate zonei 3 Deta, unde s-a discutat cu reprezentării acestora, și s-a constatat că:

- nu se respectă graficul de colectare;
- activitățile de informare și conștientizare realizare în cadrul campaniilor de informare și conștientizare nu sunt suficiente;
- nu au încheiat contracte cu toți utilizatorii;
- nu au distribuit sacii galbeni pentru colectarea deșeurilor reciclabile către utilizatori;
- în mediul urban nu s-a colectat deșeurul rezidual de 2 ori pe săptămână conform contractului, abia din data de 02.11.2020, a început colectarea deșeurului rezidual de 2 ori pe săptămână;
- operatorul Brai-Cata S.R.L a emis către UAT-urile din Zona 3 Deta facturi pentru persoanele fără contract, fără a avea o evidență cu acele persoane și fără a dovedi refuzul utilizatorilor de a încheia un contract;

De asemenea, consilierii de monitorizare au luat legătura cu cetățenii UAT-urilor, precum și cu reprezentantii persoanelor juridice aflate în arealul fiecărei UAT membre ADID TIMIȘ, pentru a solicita informații cu privire la prestarea serviciului, în vederea unei

monitorizări complete și pentru identificarea soluțiilor oportune pentru eventualele disfuncții ale activității operatorului din Zona monitorizată.

Urmare sondajului făcut la nivelul întregii zone, realizat între reprezentanții ADID și reprezentanți ai UAT-urilor, s-a constatat că gradul de mulțumire al UAT-urilor aferente zonei 3 Deta este la un nivel nesatisfăcător, înregistrându-se abateri semnificative.

Pe parcursul anului 2020 s-au înregistrat un număr de aproximativ 60 de sesizări transmise de către UAT-urile arondate în zona 3 Deta, în care erau semnalate anumite disfuncționalități în operarea serviciului de colectare. De asemenea, au existat și sesizări telefonice din partea cetățenilor, care atrăgeau, la rândul lor, atenția asupra unor nereguli în procesul de colectare a deșeurilor.

Reprezentanții ADID Timiș au realizat toate demersurile necesare pentru soluționarea acestor probleme semnalate, transmițând operatorului să intervină de urgență și să remedieze carențele înregistrate în cadrul serviciului.

Penalitățile aplicate operatorului BRAI-CATA S.R.L. pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale în anul 2020, sunt în valoare de 369.086,70 lei.

- În data de 14.01.2021 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 192/14.01.2020 pentru neîncheierea Polițelor de asigurare pt bunuri;
- În data de 31.01.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 818/31.01.2020 neîndeplinirea obligațiilor de investiții, mai exact recipiente colectare;
- În data de 07.02.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events adresa nr. 1049/07.02.2020 ca revenire la notificarea nr. 5590/11.11.2019, pentru constituirea garanției de bună execuție până în 10.02.2020;
- În data de 27.02.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events adresa nr. 1642/27.02.2020 ca revenire la notificarea nr. 5590/11.11.2019, pentru constituirea garanției de buna execuție până în 28.02.2020
- În data de 06.04.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 2601/06.04.2020 pentru netransmiterea Raportului anual;
- În data de 06.05.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events adresa nr. 3309/06.05.2020 ca revenire la notificarea nr. 5590/11.11.2019, pentru constituirea garanției de buna execuție până în 11.05.2020;
- În data de 07.07.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 4855/07.07.2020, pentru neplata facturi penalități emise de ADID Timiș;
- În data de 07.08.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 5591/07.08.2020, pentru neconstituirea Garanției de bună execuție și a polițelor de asigurare pt bunuri;
- În data de 09.09.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 6439/09.09.2020 referitoare la facturi emise nelegal către UAT-uri pt utilizatorii fără contract de salubritate;
- În data de 24.11.2020 a fost transmisă către operatorul Asocieria Brai Cata Libro Events adresa nr. 8354/24.11.2020 la Notificarea de încălcare emisă de Brai Cata nr. 1739/26.08.2020;

- În data de 03.12.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 8624/03.12.2020, ca răspuns la Notificarea nr. 2348/27.11.2020 primită de la operatorul Asociera Brai Cata Libro Events și înregistrată la ADID Timiș sub nr. 8522/02.12.2020 - Notificare de încetare a contractului de delegare 1792/28.09.2017 Zona 3 Deta;

Cantitățile de deșuri reziduale, reciclabile, voluminoase și periculoase colectate prin contractul precizat mai sus în perioada ianuarie-decembrie 2020 sunt următoarele:

În cadrul Contractului de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de colectare-transport al deșeurilor municipale din zona 3 Deta operatorul Brai-Cata SRL lider al asocierii Brai-cata SRL – Libro Events SRL, a demarat în colaborare cu ADID Timiș următoarele campanii de informare și conștientizare / campanii de colectare transport deșeuri voluminoase și periculoase:

Operatorul a realizat următoarele activități de informare și conștientizare:

- Pagină de internet www.timisreciclează.ro;
- Pliante de conștientizare pentru populație/operatori economici;
- Articole de presă, banner (scrisă și online – 4 articole) – renașterea.ro, gazetadinvest.ro;
- Spoturi radio 2 difuzări/lună – radiotimisoara.ro;
- spot tv 2 difuzări/lună – Tele Europa Nova;
- Pe parcursul anului, am solicitat operatorului suplimentarea numărului de difuzări pentru spotul radio și TV la minim 1 difuzare/săptămână.
- Au fost realizate 3 Campanii de colectare deșeuri voluminoase și periculoase.

6.7. MONITORIZARE ACTIVITATE COLECTARE-TRANSPORT ZONA 4 FĂGET

Din zona Făget fac parte următoarele localități: orasele FAGET comunele BARNA, BETHAUSEN, CURTEA, DUMBRAVA, FARDEA, MANASTIUR MARGINA, OHABA LUNGA, PIETROASA, TOMESTI, TRAIAN VUIA Toate acestea au intrat în operare în data de 18.09.2018.

Aferent acestei zone sunt conectați un număr de 27.260 cetățeni organizați în 8.389 gospodării și agenți economici.

Colectarea se realizează în următorul mod:

- mediul rural - deșeu rezidual o dată pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată la două săptămâni
 - deșeu de sticla- o dată pe lună
- mediul urban - deșeu rezidual de două ori pe săptămână
 - deșeu reciclabil o dată pe săptămână
 - deșeu de sticla- de două ori pe lună
 - deșeuri din piețe- de două ori pe săptămână

Conform documentației, pentru desfășurarea activității sunt prevăzute 9 autovehicule - 5 autospeciale gunoier, 2 autoutilitara N3BA, 1 autovehicul special N3SG, 1 autoturism.

S-au efectuat un număr de 51 de **vizite de monitorizare** în toate UAT-urile arondate zonei 4 Făget, unde s-a discutat cu reprezentanții acestora, și s-a constatat că:

- Activitățile de informare și conștientizare realizate în cadrul campaniilor de informare și conștientizare nu sunt suficiente;
- nu s-au organizat campanii de colectare a deșeurilor voluminoase și periculoase;
- materialele propuse de dvs. nu corespundeau ofertei tehnice și nici cerințelor contractului;
- nu s-au încheiat contracte cu toți utilizatorii;

- Nu s-au amplasat toate clopotele pentru colectat sticla conform contract
- operatorul Brai-Cata S.R.L a emis către UAT-urile din Zona 4 Făget facturi pentru persoanele fără contract, fără a avea o evidență cu acele persoane și fără a dovedi refuzul utilizatorilor de a încheia un contract;

De asemenea, consilierii de monitorizare au luat legătura cu cetățenii UAT-urilor, precum și cu reprezentanții persoanelor juridice aflate în arealul fiecărei UAT membre ADID TIMIȘ, pentru a solicita informații cu privire la prestarea serviciului, în vederea unei monitorizări complete și pentru identificarea soluțiilor oportune pentru eventualele disfuncții ale activității Operatorului din Zona monitorizată.

Pe parcursul anului 2020 s-au înregistrat un număr de aproximativ 10 sesizări transmise de către UAT-urile arondate în zona 4 Făget, în care erau semnalate anumite disfuncționalități în operarea serviciului de colectare. De asemenea, au existat și sesizări telefonice din partea cetățenilor, care atrăgeau, la rândul lor, atenția asupra unor nereguli în procesul de colectare a deșeurilor.

Reprezentanții ADID Timiș au realizat toate demersurile necesare pentru soluționarea acestor probleme semnalate, transmițând operatorului să intervină de urgență și să remedieze carențele înregistrate în cadrul serviciului.

Penalitățile aplicate operatorului BRAI-CATA S.R.L. pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale în anul 2020, sunt în valoare de **259.954.31 lei**.

- În data de 07.02.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata SRL adresa nr. 1052 /07.02.2020 pentru revenire la Notificarea 5591 / 11.11.2019 pentru constituirea garanției de bună execuție și polițe de asigurare bunuri până în data de 10.02.2020.
- În data de 27.02.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata SRL adresa nr. 1643 /27.02.2020 pentru revenire la Notificarea 5591 / 11.11.2019 pentru constituirea garanției de bună execuție și polițe de asigurare bunuri până în data de 28.02.2020.
- În data de 07.04.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata SRL Notificarea nr. 2622 /07.04.2020 pentru necomunicarea raportului anual.
- În data de 14.07.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata SRL Notificarea nr. 5071 /14.07.2020 pentru neplata facturilor de penalități emise de ADID Timiș
- În data de 07.08.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata SRL Notificarea nr. 5592 /07.08.2020 pentru neconstituirea garanției de bună execuție și polițelor de asigurare pentru bunuri.
- În data de 07.02.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata SRL adresa nr. 8353 /24.11.2020 pentru revenire la Notificarea de încălcare emisă de Brai – Cata SRL nr. 1740 / 26.08.2020.
- În data de 27.11.2020 Brai Cata SRL a transmis Notificarea de încetare a contractului nr. 1088 / 21.05.2018 pe Zona 4 Făget înregistrată la ADID Timiș cu nr. 8523 / 02.12.2020.
- În data de 03.12.2020 a fost transmisă către operatorul Asociera Brai Cata Libro Events Notificarea nr. 8625/03.12.2020, ca răspuns la Notificarea nr. 2349/27.11.2020 primită de la operatorul Asociera Brai Cata Libro Events și înregistrată la ADID Timiș sub nr. 8523/02.12.2020 - Notificare de încetare a contractului de delegare 1088/21.05.2018 Zona 4 Făget;

Canitățile de deșuri reziduale și reciclabile colectate prin contractul precizat mai sus în perioada 2020 sunt următoarele:

		UAT - 2020													
	um	Faget	Barna	Bethausen	Curtea	Dumbrava	Furda	Manastir	Margina	Ohaba Lunga	Pietroasa	Tomesti	Traian Vaita	TOTAL	
REZIDUAL	to	1588,97	131,04	320,02	143,11	256,10	210,44	204,29	386,38	191,04	138,40	286,56	240,74	4.097,09	
RECICLABIL	to	53,39	3,83	5,06	4,52	15,16	2,88	3,84	24,43	2,73	3,62	12,08	9,72	141,26	
STICLA	to	11,13	0,30	0,87	1,85	2,50	1,00	4,80	2,00	1,25	0,60	2,85	1,80	30,95	
TOTAL MUNICIPAL	to	1.653,49	135,17	325,95	149,48	273,76	214,32	212,93	412,81	195,02	142,62	301,49	252,26	4.269,30	
VOI PER	to	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	to	1.653,49	135,17	325,95	149,48	273,76	214,32	212,93	412,81	195,02	142,62	301,49	252,26	4.269,30	

În cadrul *Contractului de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciilor de colectare-transport al deșeurilor municipale din zona 4 Făget* operatorul Brai-Cata SRL, a demarat în colaborare cu ADID Timiș următoarele campanii de informare și conștientizare / campanii de colectare transport deșeuri voluminoase și periculoase:

Operatorul a realizat următoarele activități de informare și conștientizare:

- Pagină de internet www.timisreciclează.ro;
- Pliante de conștientizare pentru populație/operatori economici;
- Articole de presă, banner (scrisă și online – 4 articole) – renașterea.ro, gazetadinvest.ro;
- Spoturi radio 2 difuzări/lună – radiotimisoara.ro;
- spot tv 2 difuzări/lună – Tele Europa Nova;

Pe parcursul anului, am solicitat operatorului suplimentarea numărului de difuzări pentru spotul radio și TV la minim 1 difuzare/săptămână.

DIRECTOR EXECUTIV ADID TIMIȘ,



Fig. 1 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,



Fig. 2 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,



Fig. 3 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,



Fig. 4 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,



Fig. 5 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,



Fig. 6 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,

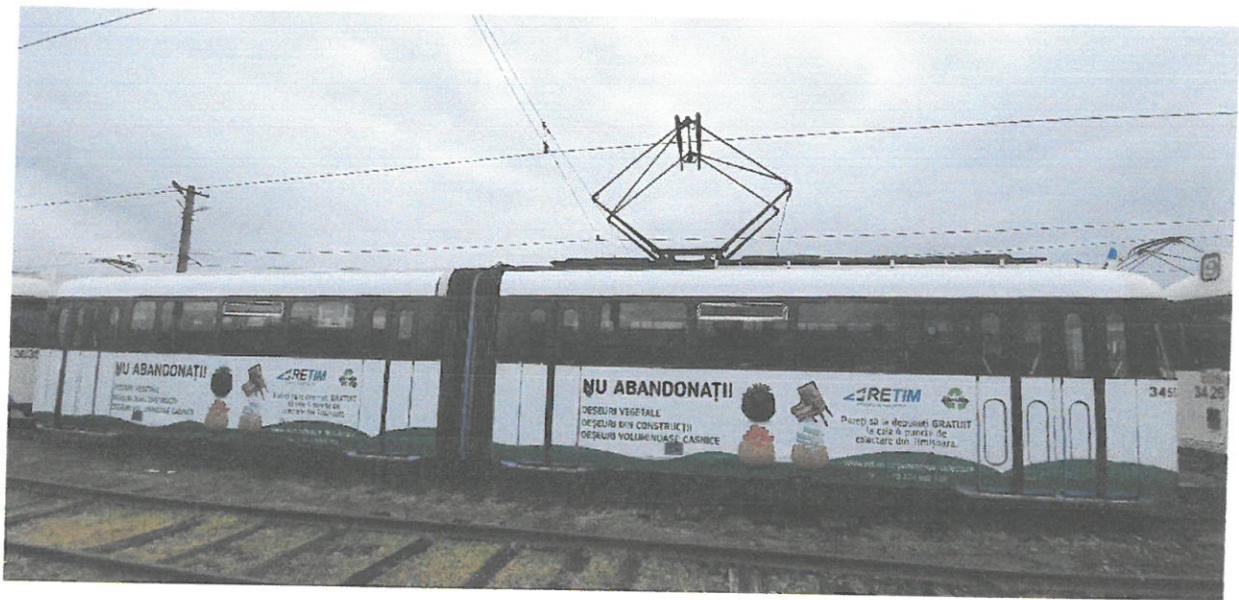


Fig.7 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile,,

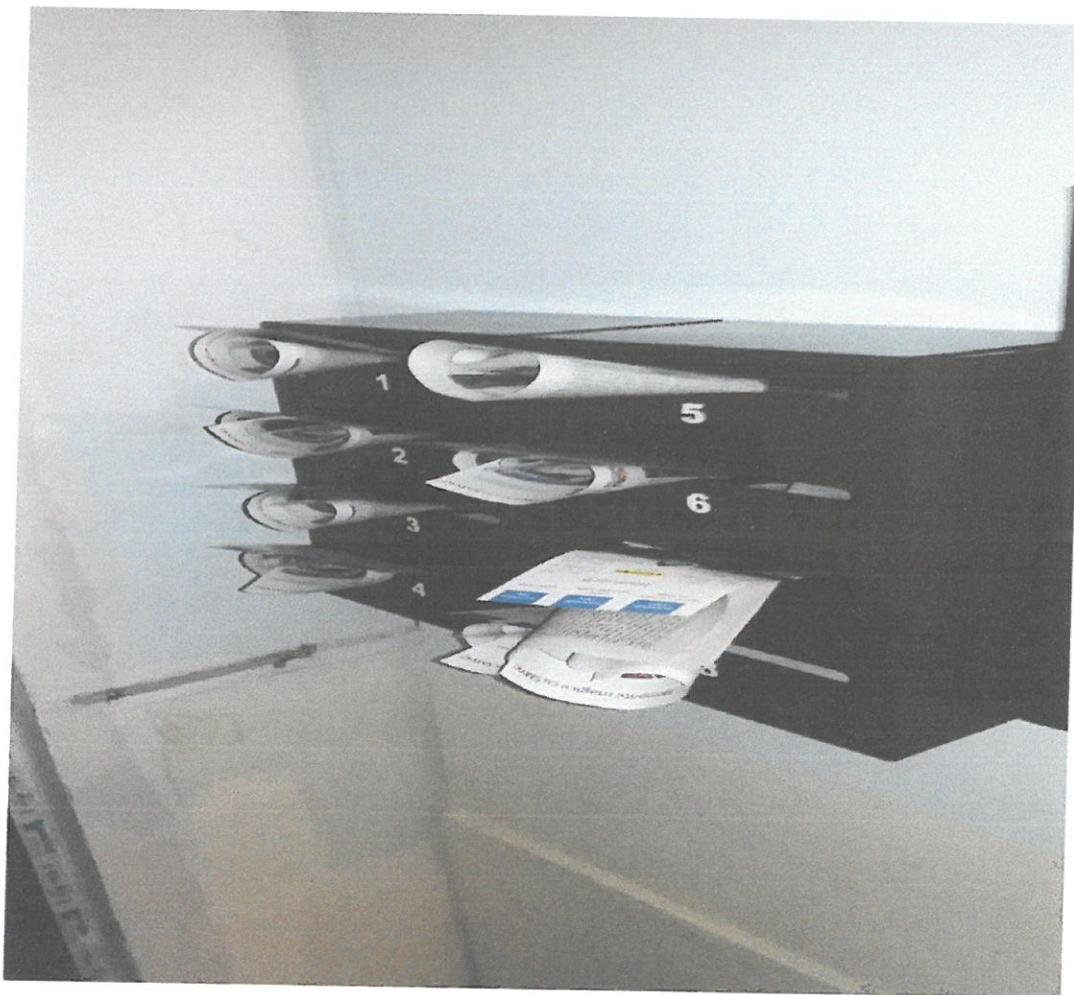


Fig. 8 – Campania de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile – distribuire flyere în Timișoara – 4 centre de colectare a deșeurilor,,

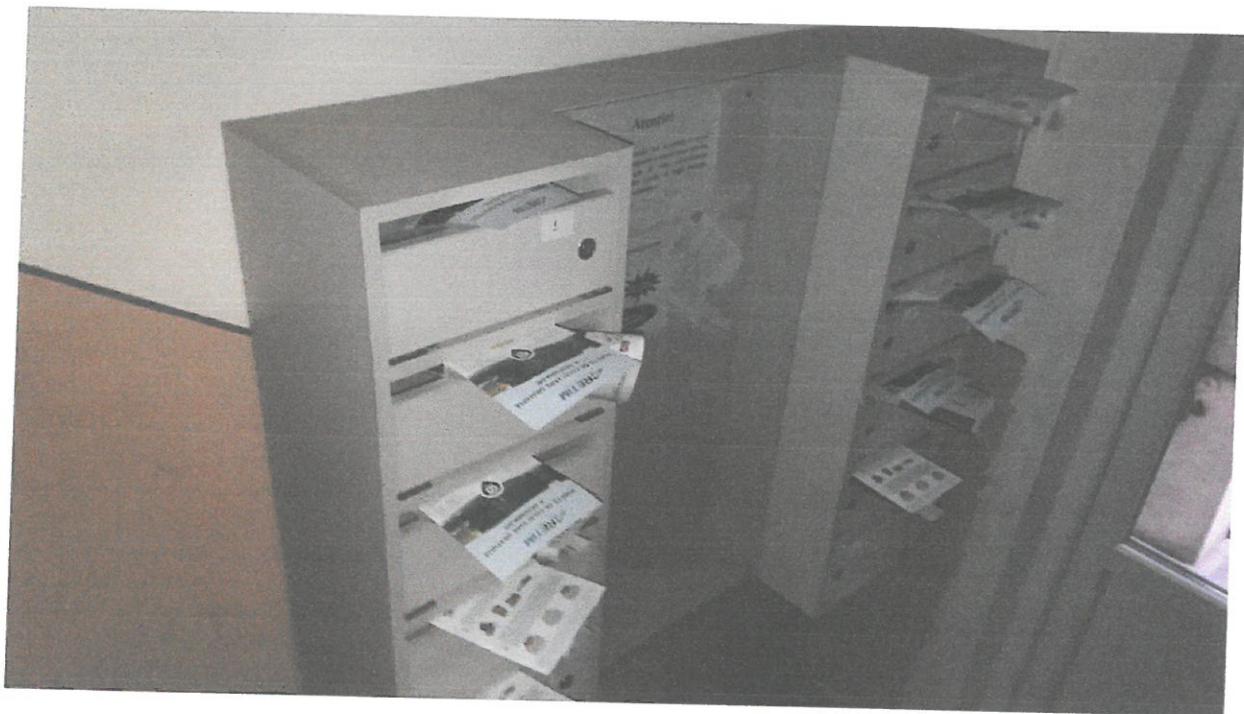


Fig. 9 – Campanie de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile – distribuire flyere în Timișoara – 4 centre de colectare a deșeurilor,,



Fig. 10 – Campanie de informare și conștientizare „Nu abandona deșeurile – distribuire flyere în Timișoara – 4 centre de colectare a deșeurilor,,



Fig. 11 – Campania de informare și conștientizare „10 Reguli generale de gestionare a deșeurilor”



Fig. 12 – Campania de informare și conștientizare „10 Reguli generale de gestionare a deșeurilor”



Fig. 13 – Campania de informare și conștientizare „Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,

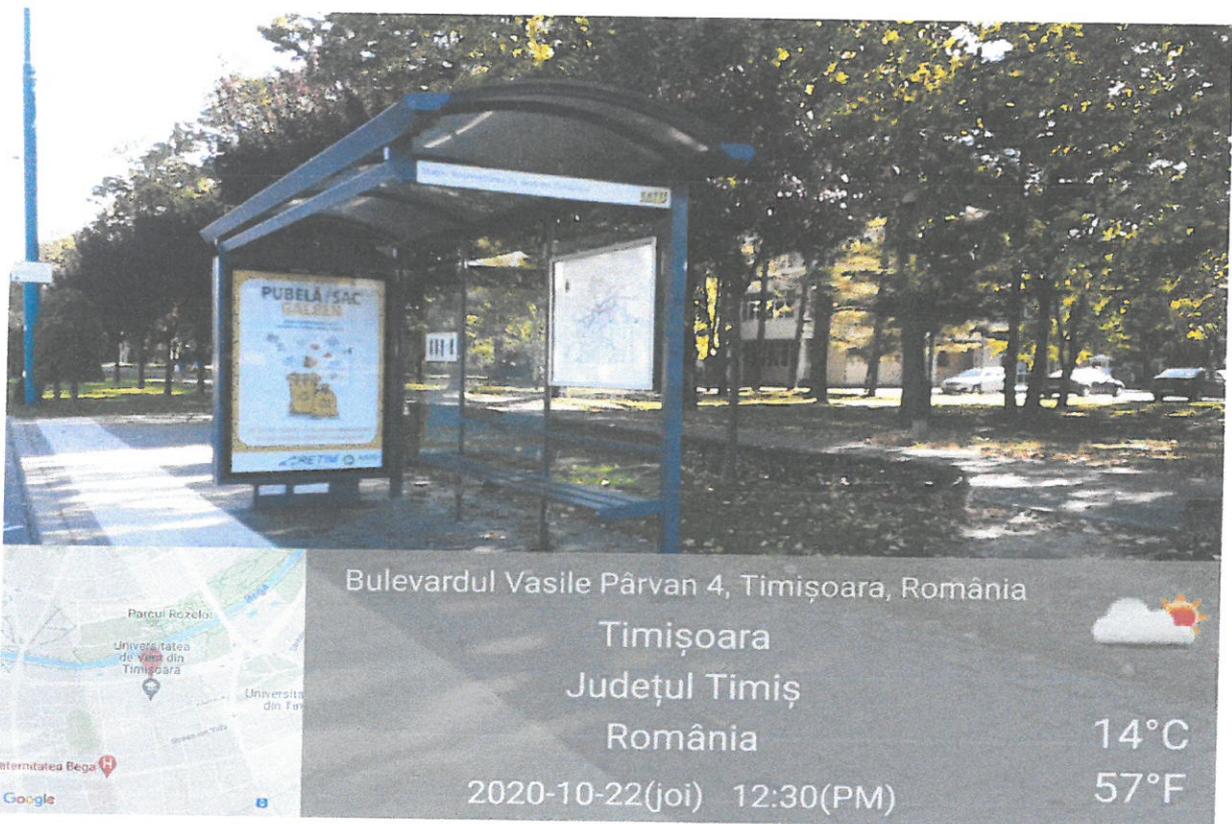


Fig. 14 - campania de informare și conștientizare „ Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,



Fig. 15 - campania de informare și conștientizare „ Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,



Fig. 16 - campania de informare și conștientizare „ Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,

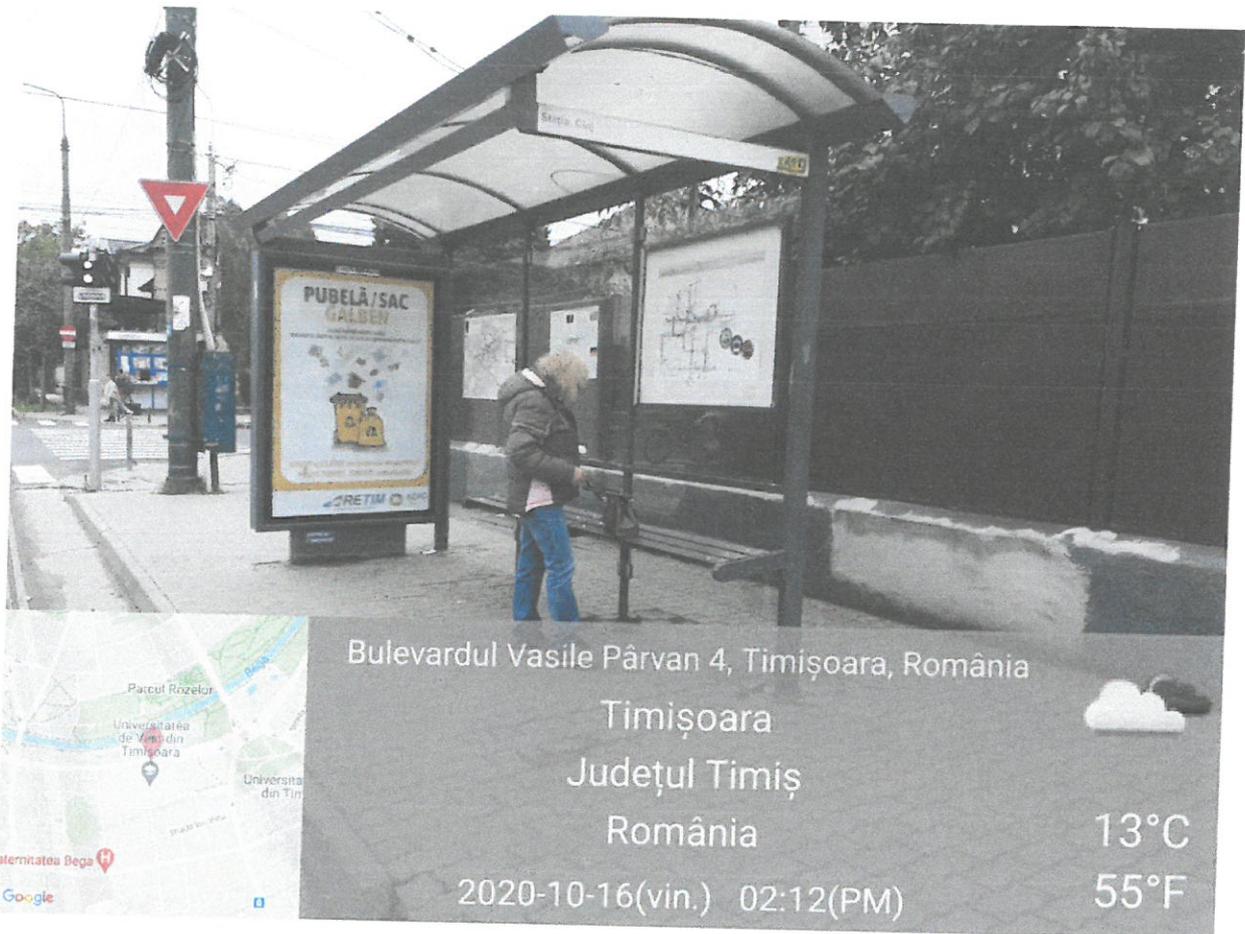


Fig. 17 - campania de informare și conștientizare „Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,



Fig. 18 - campania de informare și conștientizare „Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,



Fig. 19 - campania de informare și conștientizare „Colectarea separată a deșeurilor reciclabile,,



Fig. 20 – Concurs online „Ora de reciclare,,



Fig. 21 – Concurs online „Ora de reciclare,,



Fig. 22 – Concurs online „Ora de reciclare,,



Fig. 23 – Activitate de informare și conștientizare în cadrul evenimentului Bega Bulevard



Fig. 24 – Activitate de informare și conștientizare în cadrul evenimentului Bega Bulevard



Fig. 25 – Activitate de informare și conștientizare în cadrul evenimentului Street Delivery



Fig. 26 – Activitate de informare și conștientizare în cadrul evenimentului Street Delivery



Fig. 27 – Monitorizare zona 1 Timișoara



Fig. 28 – Monitorizare zona 1 Timișoara



Fig. 28 – Monitorizare zona 1 Timișoara



Fig. 29 – Compoziția deșeurilor DDN Ghizela



Fig. 30 – Compoziția deșeurilor DDN Ghizela



Fig. 30 – Monitorizare zona 3 Deta

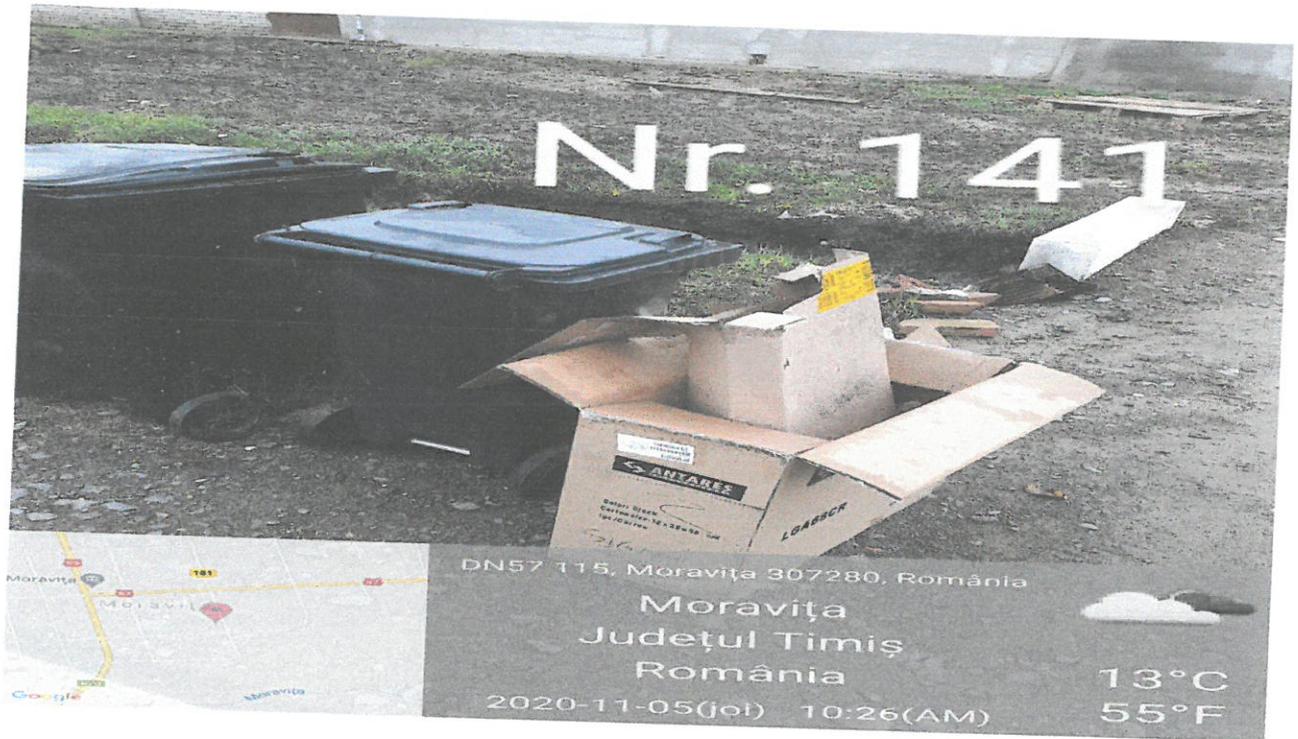


Fig. 31 – Monitorizare zona 3 Deta



Fig. 32 – Monitorizare zona 3 Deta



Fig. 32 – Monitorizare zona 4 Făget



Fig. 33 – Monitorizare zona 4 Făget



Fig. 34 – Monitorizare zona 3 Deta

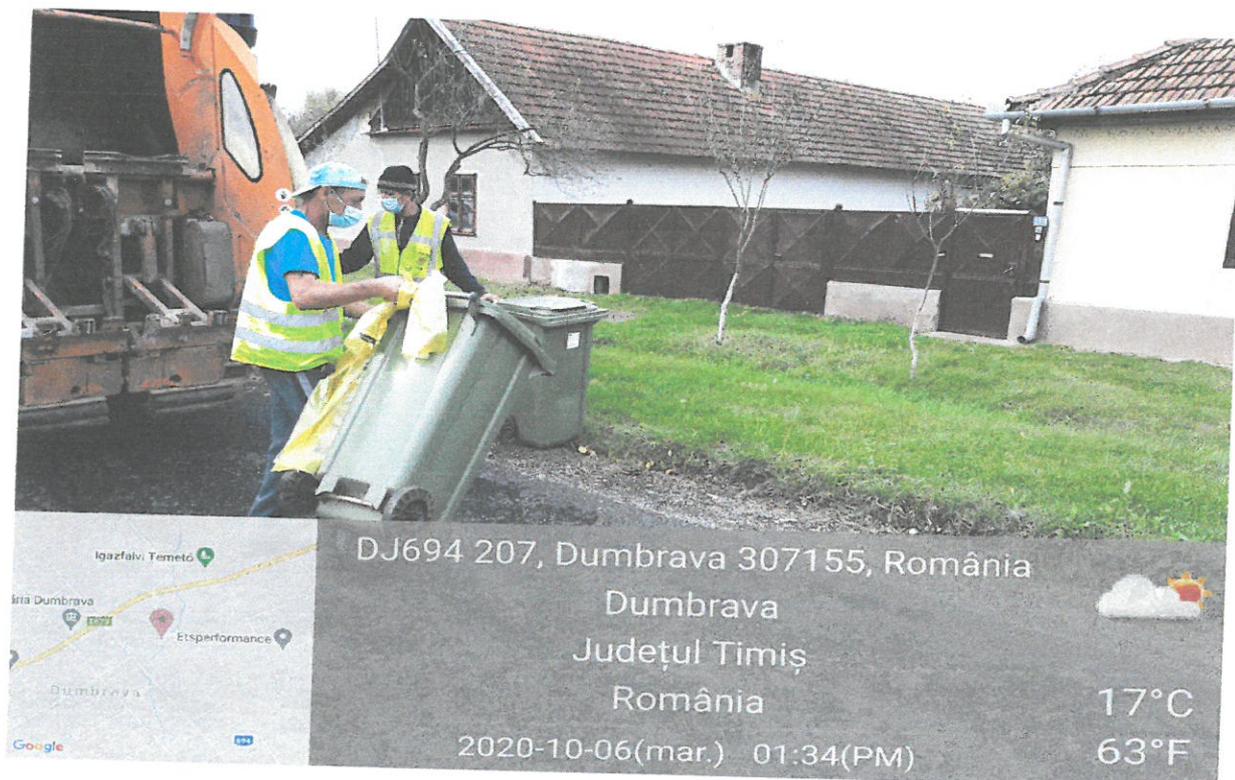


Fig. 35 – Monitorizare zona 4 Făget



Fig. 36 – Monitorizare zona 4 Făget



Fig. 37 – Monitorizare zona 4 Făget

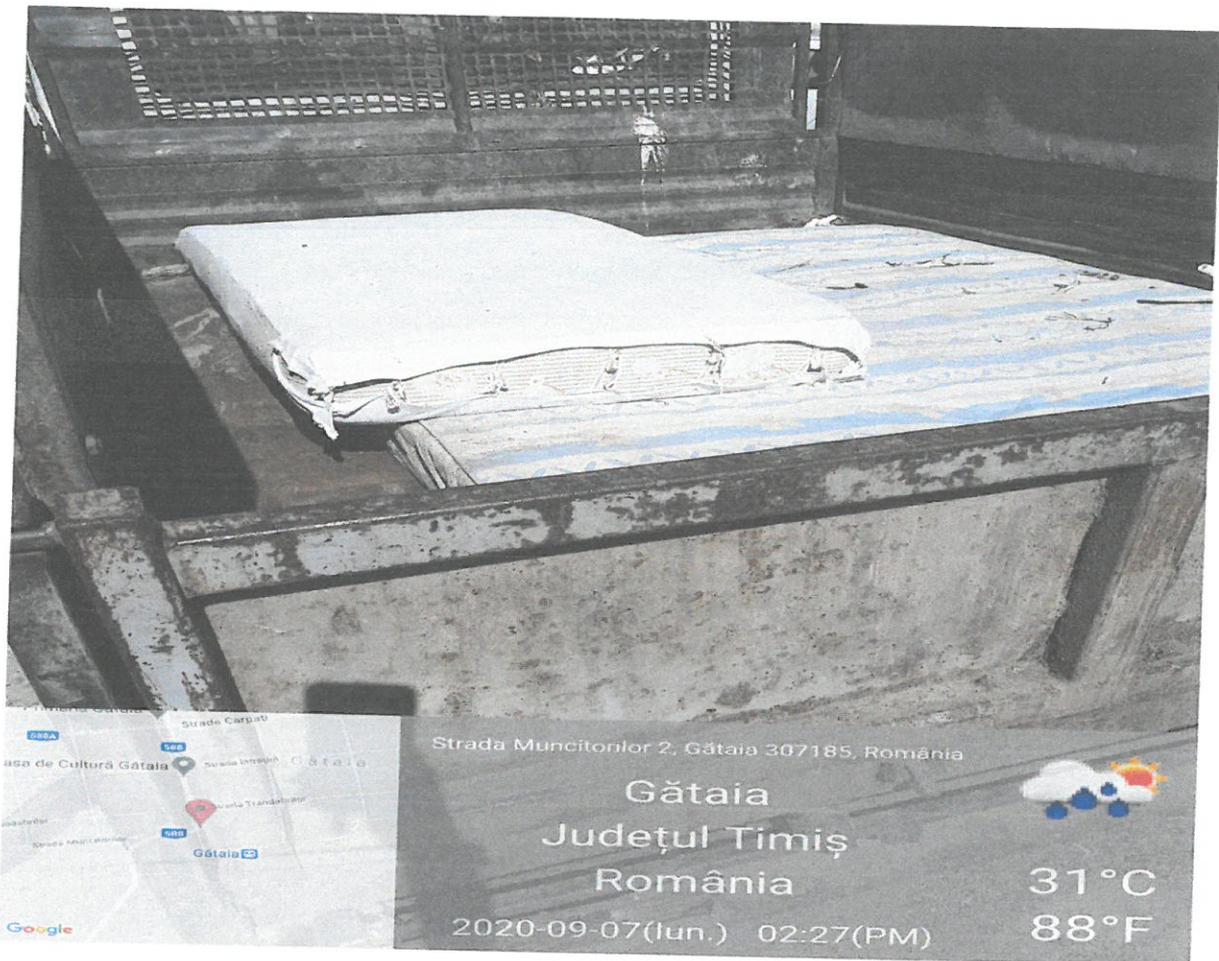


Fig. 38 – Monitorizare zona 3 Deta



Fig. 39 – Monitorizare zona 3 Deta



Fig. 40 – Monitorizare zona 3 Deta

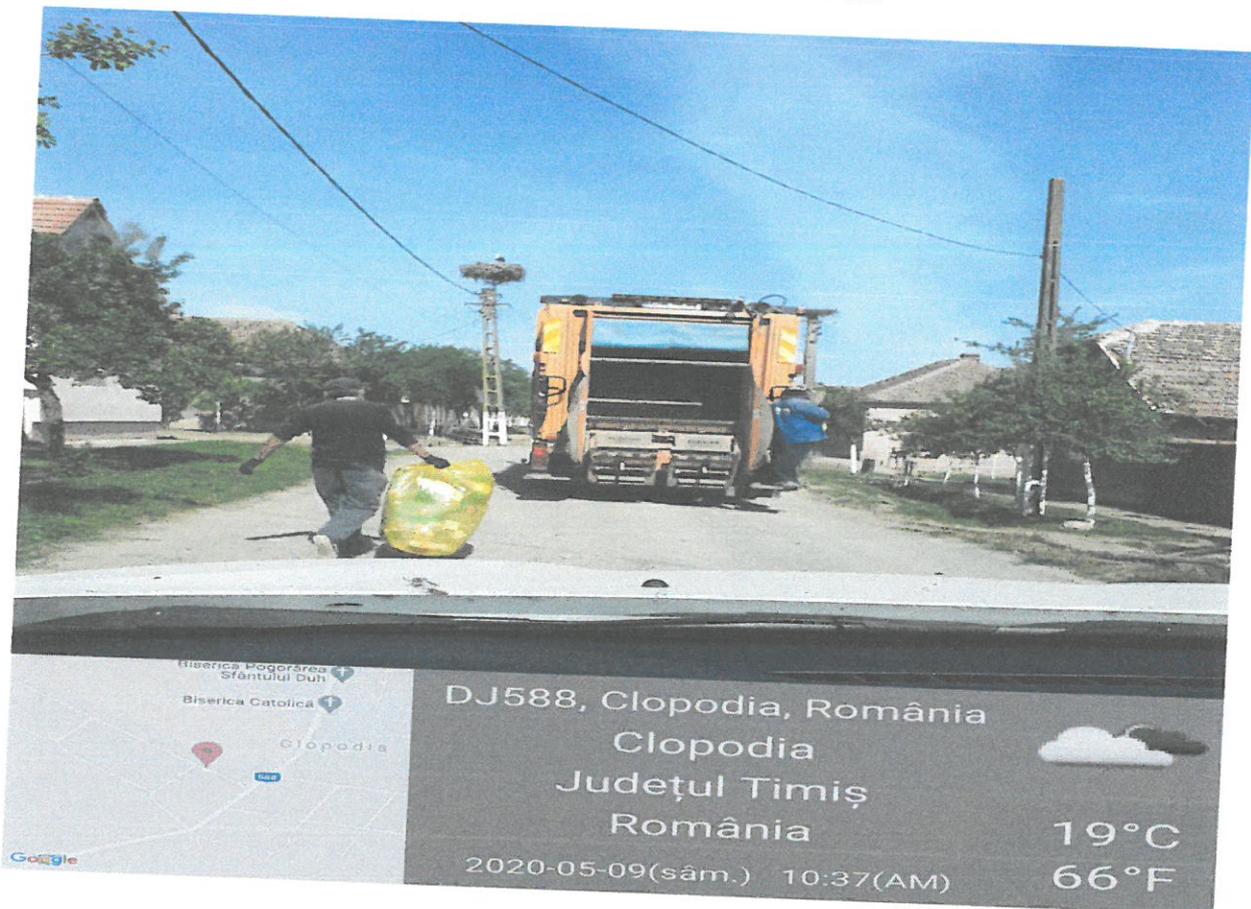


Fig. 41 – Monitorizare zona 3 Deta